



HiPath 3000
HiPath 5000

optiPoint 410 economy
optiPoint 410 economy plus
optiPoint 410 standard
optiPoint 410 advance

Návod k použití

SIEMENS

Global network of innovation

K návodu k použití

Tento návod k použití popisuje telefon optiPoint 410 economy/economy plus/standard/advance ve spolupráci s komunikačním serverem HiPath 3000 / 5000.

Popisovány jsou všechny funkce prováděné prostřednictvím telefonu. Pokud zjistíte, že některé funkce nejsou na telefonu k dispozici, může to mít tyto příčiny:

- Funkce není pro telefon zřízena – obraťte se prosím na správce systému
- Vaše komunikační platforma nemá tuto funkci k dispozici – obraťte se prosím na nejbližší pobočku Siemens ohledně dovybavení.

Důležitá upozornění



Neprovozujte telefon v prostředí s nebezpečím výbuchu!



Používejte pouze originální příslušenství Siemens! Používání jiného příslušenství je nebezpečné a vede k neplatnosti záruky a označení CE.



Telefon nebo přídatný modul nikdy neotvírejte! Vyskytnou-li se problémy, obraťte se na správce systému.

Telefon se nesmí dostat do styku s barvicími nebo agresivními kapalinami, jako jsou např. čaj, káva, ovocné šťávy nebo jiné nápoje. Údržba telefonu → strana 106.

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které nejsou při konkrétním použití vždy k dispozici v uvedené formě popř. které se mohou v důsledku dalšího vývoje produktů změnit.

Požadované funkce jsou závazné jen tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě. Použité značky jsou vlastnictvím Siemens AG. popř. příslušných majitelů.

Označení CE



Shoda přístroje se směrnicí EU 1999/5/EG je potvrzena označením CE. Výrobce, Siemens AG, tímto prohlašuje, že zařízení optiPoint 410 je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/EG.



Tento přístroj byl vyroben podle certifikovaného systému na ochranu životního prostředí (ISO 14001). Tento proces zabezpečuje minimální spotřebu primárních surovin a energie, jakož i minimální odpad.

Obsah

První seznámení s přístrojem 8

Ovládací panel optiPoint 410 economy/economy plus/standard	8
Ovládací panel optiPoint 410 advance	9
Průvodce návodem k použití	10
Zobrazení na displeji	11
Přístup k funkcím	12
... přímým dialogem	12
... prostřednictvím servisního menu	12
... pomocí tlačítka funkce	12
Které funkce můžete použít?	13
Základní a komfortní funkce	13
Doplňující skupinové a šéf/sekretářské funkce	13
Jak využijete svůj telefon efektivně	13

Telefonování – základní funkce 14

Příjem volání	14
Příjem volání pomocí sluchátka	14
Příjem volání pomocí reproduktoru (hlasité telefonování a příposlech)	14
Přepnutí na hlasité telefonování	15
Přepnutí na sluchátko	15
Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru	15
Volba/volání	16
Volba	16
Volba se zavěšeným sluchátkem	16
Ukončení hovoru	17
Opakování volby	17
Zapnutí/vypnutí mikrofону	18
Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)	19
Střídání k právě čekajícímu účastníku (střídání mezi hovory)	19
Předání hovoru	20
Přesměrování volání	21
Variabilní přesměrování	21
Přesměrování volání v síti provozovatele/ přesměrování mnohonásobného telefonního čísla (MSN)	22
Přesměrování volání při výpadku telefonu	23
Zpětné volání	24
Uložení zpětného volání	24
Příjem zpětného volání	24
Kontrola/smazání uložených zpětných volání	24

Uložení telefonního čísla cílové volby na tlačítko	25
Volba tlačítka cílové volby	26
Nastavení telefonu	27
Změna hlasitosti vyzvánění	27
Změna melodie vyzvánění	27
Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu	27
Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti	28
Změna hlasitosti příjmu během hovoru	28
Přizpůsobení sklonu displeje	28
Osvětlení displeje (pouze pro optiPoint 410 standard a advance)	28
Nastavení kontrastu displeje	29
Volba jazyka pro náповědu na displeji	29

Telefonování – komfortní funkce 30

Příjem volání	30
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovnicka	30
Odmítnutí volání	30
Přímé hlasité oslovení	31
Příjem volání náhlavní soupravou	32
Příjem volání ze vstupního telefonu u dveří/otvírání dveří	32
Převzetí volání ze záznamníku	34
Volba/volání	35
Bloková volba/oprava telefonního čísla	35
Seznam volajících	36
Zkrácená volba	37
Volba z interního telefonního seznamu	39
Volba z telefonní databáze (LDAP)	40
Schránka	43
Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovnicka přes reproduktor	43
Automatické sestavení spojení/horká linka	44
Rezervace linky	44
Přidělení telefonního čísla	44
Zprostředkovaná volba/podpora volby	45
Během hovoru	46
Druhé volání	46
Příjem druhého volání (upozornění)	46
Zákaz/povolení druhého volání (automatické upozornění)	47
Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu	47
Parkování hovoru	47
Přidržení externích hovorů	48
Vedení konference	49
Ukončení konference (pouze svolávající)	50
Ovládání pomocí tónové volby (dovolba DTMF)	51
Předání hovoru po ohlášení	51
Vyslání signálu do sítě	52

Pokud jste nebyli spojeni	53
Upozornění - připomenutí	53
Napojení – vstup do hovoru	53
Noční zapojení	54

Uložení funkcí, postupů a termínů 55

Uložení funkcí pod tlačítko	55
Uložení postupu (obslužných kroků) na tlačítko	58
Funkce termínu	59
Uložení termínů	59
Připomenutí termínu	60

Zobrazení/přiřazení hovorného 61

Zobrazení hovorného pro Váš telefon	61
Zobrazení hovorného pro jiný telefon	62
Volba s přiřazením hovorného	63

Privátní oblast/zabezpečení 64

Zapnutí/vypnutí vyzvánění	64
Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“	64
Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka	65
Kontrola místnosti (sledování zvuku)	65
Identifikace anonymního volání („zachycení“)	66
Zamknutí telefonu proti zneužití	67
Zamknutí cizího telefonu proti zneužití	68
Uložení osobního identifikačního čísla	69

Další funkce/služby 70

Posílání zpráv	70
Vytváření a posílání zpráv	70

Zadávání textu na telefonu 71

Smazání/zobrazení poslaných textových zpráv	72
Příjem textových zpráv	72
Zanechání zprávy/textové odpovědi	72
Smazání textové odpovědi	73
Zobrazení počtu čekajících volání/zobrazení přetížení	73
Použití cizího telefonu jako vlastního	73
Použití cizího telefonu jako vlastního po delší dobu (mobilita)	74
Informační text při příjmu faxu/zpráva na telefonním záznamníku	75
Smazání služeb/funkcí (hromadné vypnutí aktivních funkcí)	75

Zapnutí funkcí pro jiný telefon	76
Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště (DISA: přímý přístup do systému)	77
Funkce v ISDN pomocí volby kódu (klávesnicová volba)	79
Zapnutí/vypnutí spínače	80
Senzory (jen u HiPath 3300/3350/3500/3550)	80

Skupinové funkce 81

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění	81
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovnicka ve skupině	83
Přiřazení vyzvánění 84	
Rovnoměrná distribuce volání (UCD)	85

Skupina Šéf-sekretariát s tlačítky linky 87

Tlačítka linky	87
Příjem volání tlačítkem linky	88
Volba tlačítka linky	88
Držení a opakovaný příjem hovoru na tlačítku linky	88
Střídavé telefonování na více linkách	89
Přesměrování volání pro linky	89
Tlačítka pro přímou volbu	91
Příjem volání tlačítka pro přímou volbu	91
Přímá volba účastníka skupiny	91
Předání probíhajícího hovoru	92
Převzetí volání pro jiného účastníka skupiny	92
Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění (není u telefonu vedoucí(ho) ve skupině Šéf-sekretariát)	92
Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu) (jen ve skupině Šéf-sekretariát)	93

Kontrola telefonu 94

Kontrola funkčnosti	94
Kontrola přiřazení tlačítek	94

Speciální funkce v LAN (počítačová síť) 95

Vypnutí ze skupinové přípojky/skupinového vyzvánění	95
Přepnutí přesměrování volání	96
Noční zapojení	97
Přiřazení vyzvánění	98
Zapnutí přepínačů	99
Otvírání dveří	100

Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000) 101

Popis, dokumentace a příslušenství 103

Popisky k tlačítkům	103
Umístění štítků s telefonním číslem	104
Dokumentace	104
Příslušenství	105

Rádce pro uživatele..... 106

Údržba telefonu	106
Špatná kvalita hovoru.....	106
Odstraňování poruch funkcí.....	106
Chybová hlášení na displeji	107
Kontaktní osoba v případě problémů	108

Rejstřík 109

Přehled funkcí a kódů

První seznámení s přístrojem

optiPoint 410 ^(a)	economy	economy plus	standard	advance
Plně duplexní funkce hlasitého telefonování	-	-	✓	✓
Osvětlení displeje	-	-	✓	✓
Přípojka pro náhlavní hovorovou soupravu	-	✓	✓	✓
2. rozhraní LAN	-	✓	✓	✓
Rozhraní pro přídavné moduly	-	-	✓	✓
Pozice pro zásuvné adaptéry	0	0	2	1

^(a) Na spodní straně Vašeho telefonu je vytištěn název a typ.

Ovládací panel optiPoint 410 economy/economy plus/standard

Pevně přiřazená tlačítka funkcí:

Servisní menu
Opakování volby
Mikrofon zap/vyp
Reproduktor

Displej
2 řádky po
24 znacích

Sluchátko

Reproduktor pro
hlasitý příposlech
a pro vyzvánění

Tlačítka pro
nastavení
telefonu

Tlačítková číselnice

Signalizace LED

Volně programovatelná tlačítka



Ovládací panel optiPoint 410 advance



Krok za krokem

Průvodce návodem k použití

Obslužné kroky se graficky zobrazují v levém sloupci v logickém pořadí. Zobrazení mají následující významy:



Zvedněte sluchátko.



Položte/zavěšete sluchátko.



Hovořte.



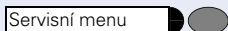
Zadejte telefonní číslo nebo kód.



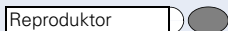
Zadejte kód.



Stiskněte na telefonu tlačítka pro nastavení.



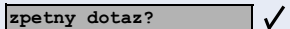
Stiskněte tlačítko.



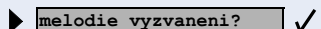
Stiskněte svítící tlačítko.





Stiskněte blikající tlačítko.



Na displeji se zobrazí nabízená funkce. Potvrďte tlačítkem .





Výběr z nabízených funkcí. Pomocí dialogových tlačítek „Zpět“   a „Vpřed“ listujte k požadované funkci. Pak potvrďte tlačítkem .

Krok za krokem

```
volte prosim
telefonni seznam? >
```

Zobrazení na displeji

V 1. řádku se podle aktuální situace zobrazují výzvy nebo potvrzovací hlášení.

V 2. řádku se zobrazují nabídky funkcí, které můžete potvrdit pomocí . Je-li vpravo znak „>“, existují další nabídky, ve kterých můžete listovat pomocí  .



Zobrazení seznamu



(pouze pro optiPoint 410 advance):

V případě zobrazení seznamu se ukazují záznamy ve formě seznamu na více řádcích. Vybraný záznam je označen kurzorem na začátku řádky.

```
1  Nova Lenka
2   Kodad Jan
3   Meier Jiri
4 volat? >
```

Kurzor vybraného záznamu.

V řádku 1 až 3 se zobrazují max. tři záznamy seznamu. Pomocí tlačítek  a  můžete listovat v celém seznamu.


V řádku 4 se zobrazuje výběr z funkcí, ve kterých můžete listovat pomocí   a potvrdit pomocí (viz výše).

Pomocí seznamu lze zobrazit následující funkce:

- Seznam volajících → strana 36 (seznam nepřijatých volání)
- Převzetí volání → strana 92 (seznam přebíraných účastníků)
- Interní telefonní seznam → strana 39 (seznam interních telefonních čísel a centrálních čísel zkrácené volby)
- Konference → strana 49 (seznam účastníků konference)
- Telefonní seznam LDAP (seznam výsledků hledání LDAP)
- Poplatky za volání (seznam zpoplatněných spojení)

Krok za krokem




Přístup k funkcím

 Zobrazení a ovládání seznamů na displeji optiPoint 410 → strana 11.

... přímým dialogem


Některé funkce lze vybrat přímo v klidovém stavu, např.:

▶ ✓

Listujte pomocí   a výběr potvrďte dialogovým tlačítkem .




✓

Jiné funkce lze vybrat při telefonování přímo v závislosti na aktuální situaci. Např. voláte, ale volaný má obsazenou:

Potvrďte pomocí .


nebo

▶ ✓

Pomocí   listujte k požadované funkci a potvrďte pomocí .

... prostřednictvím servisního menu

Stiskněte nejdříve tlačítko „Servisní menu“. Poté Vám budou nabídnuty dostupné funkce, např: „#0=aktiv. funkce vyp.“ → strana 75.



Stiskněte tlačítko.

▶ ✓

Vyberte pomocí   a potvrďte pomocí .

nebo


 **0**

Zadejte přímo kód.

Kódy najdete ve stručném návodu k použití, ale jsou Vám nabízeny také na displeji s příslušnými funkcemi.

... pomocí tlačítka funkce

Funkci, kterou jste uložili na tlačítko → strana 55, můžete vyvolat přímo např.:



Stiskněte tlačítko „Mikrofon zap/vyp“. Funkce se provede.

Které funkce můžete použít?

Základní a komfortní funkce

Můžete použít všechny základní a komfortní funkce své komunikační platformy, které se Vám nabízejí v dialogu s displejem, v servisním menu a na tlačítkách funkcí.

Doplňující skupinové a šéf/sekretářské funkce

→ strana 87.

Aby bylo telefonování pro pracovní a projekční skupiny ještě efektivnější, může Váš servisní technik zřídit různé skupinové funkce přizpůsobené požadavkům běžného pracovního dne. Tyto skupinové funkce můžete používat vedle základních a komfortních funkcí.

Vedle skupin pro převzetí volání, skupin pro hromadné připojení (skupinové volání) a skupin pro distribuci volání lze zřídit skupiny s více linkami na jeden telefon.

Telefon s tlačítky linek poznáte podle toho, že své telefonní číslo a číslo svých spolupracovnic a spolupracovníků najdete přednastaveno pod tlačítky. Máte přístup na všechny linky a můžete rovněž telefonovat současně prostřednictvím více linek.

Dalším typem skupinové funkce jsou šéf-sekretářské funkce, které zřizuje servisní technik. Tyto funkce můžete používat vedle základních a komfortních funkcí a jiných skupinových funkcí.

Telefon s touto konfigurací poznáte podle tlačítek přímé volby k nadřazenému popř. na sekretariát, tlačítek linky pro nadřazeného a sekretariát a podle tlačítek k přepnutí vyzvánění.

Funkce SLK (jen optiPoint 410 standard a advance)

Je-li k Vašemu telefonu připojen modul optiPoint SLK, můžete používat funkce SLK („Self Labelling Key“ - automatický popis tlačítek). Podrobný popis s tím spojených možností najdete v návodu k použití k optiPoint 420.

Jak využijete svůj telefon efektivně

- Jistě existují spolupracovnice/spolupracovníci nebo externí účastníci, se kterými telefonujete obzvláště často. Taková telefonní čísla si můžete uložit na jmenná tlačítka, abyste je mohli volit rychleji a pohodlněji (Uložení telefonního čísla pro cílovou volbu na tlačítko → strana 25).
- Volené telefonní číslo má často obsazeno. Abyste nezapomněli zavolat, použijte funkci „zpětné volání“ → strana 24.

Krok za krokem

Telefonování – základní funkce

Příjem volání

Při standardním nastavení vyzvání Váš telefon určitým signálem:

- V případě interního volání zazvoní Váš telefon jednou za čtyři vteřiny (jednotónové pořadí).
- V případě externího volání zazvoní dvakrát krátce po sobě za čtyři vteřiny (dvoutónové pořadí).
- V případě volání ze vstupního telefonu u dveří zazvoní Váš telefon krátce po sobě třikrát za čtyři vteřiny (třítónové pořadí).
- V případě druhého volání uslyšíte zhruba každých 6 vteřin krátký signální tón (pípnutí).

Na displeji se zobrazuje telefonní číslo nebo jméno volajícího.

Příjem volání pomocí sluchátka


Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Zvedněte sluchátko.

 **nebo** 

Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Stiskněte tlačítko tolikrát, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Příjem volání pomocí reproduktoru (hlasité telefonování a příposlech)

 Tato funkce není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus.



Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Stiskněte tlačítko. Rozsvítí se světelná signalizace. Hlasité telefonování a příposlech.



Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Stiskněte tlačítko tolikrát, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Ukončení hovoru:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Reproduktor  

 **nebo** 

Reproduktor  

Krok za krokem




Stiskněte tlačítko.

Pokyny k hlasitému telefonování:

- Řekněte svému telefonnímu partnerovi, že telefonujete hlasitě a že je zapnut reproduktor.
- Hlasité telefonování funguje lépe, jestliže nastavíte hlasitost reproduktoru tišeji.
- Optimální vzdálenost od telefonu je při hlasitém telefonování asi 50 cm.

Přepnutí na hlasité telefonování


 Tato funkce není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Držte tlačítko stisknuté a přitom položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte. Pokračujte v hovoru.



Přepnutí na sluchátko

 Tato funkce není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus.

Předpoklad: Hovoříte pomocí hlasitého telefonování a příposlechu.




Zvedněte sluchátko. Pokračujte v hovoru.

Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru

Můžete dovolit také jiným osobám v místnosti poslouchat Váš hovor. Řekněte svému partnerovi, že zapínáte reproduktor.


Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Krok za krokem

Reproduktor 

Zapnutí:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Reproduktor 

Vypnutí:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Volba/volání

Volba



Zvedněte sluchátko.



Interní: Zadejte číslo volaného.

Externí: Zadejte externí kód a číslo volaného.

Volaný účastník neodpovídá nebo má obsazeno:



Položte sluchátko.

Volba se zavěšeným sluchátkem



Interní: Zadejte číslo volaného.

Externí: Zadejte externí kód a číslo volaného.


Účastník se ohlásí přes reproduktor:



Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka telefonujte hlasitě (není možné u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus).

Reproduktor 

Volaný účastník neodpovídá nebo má obsazeno:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.



Váš systém může být naprogramován také tak, že před volbou interního telefonního čísla musíte stisknout tlačítko „Interní“.

Před volbou externího telefonního čísla pak nemusíte volit externí kód (je zapnuto automatické obsazení linky; zeptejte se správce systému).

Krok za krokem



Ukončení hovoru

Zvedněte sluchátko.

Stiskněte tlačítko.



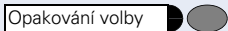
Opakování volby

Tři naposledy volená externí telefonní čísla se automaticky uloží a můžete je znovu volit stiskem tlačítka. Požadované telefonní číslo se na dvě vteřiny zobrazí a poté volí.

Stiskněte tlačítko (= naposledy volené telefonní číslo).

Stiskněte tlačítko 2x (= předposlední volené číslo).

Stiskněte tlačítko 3x (= třetí naposledy volené číslo).



Zobrazení a volba uložených telefonních čísel

Stiskněte tlačítko.

listovat? ✓

Potvrďte do dvou vteřin.

listovat? ✓

Zobrazte další uložené telefonní číslo. Vždy potvrďte.

▶ volat? ✓

Vyberte a potvrďte.



Je-li funkce zřízena (zeptejte se správce systému), uloží se také zadaná čísla projektů
→ strana 63.

Krok za krokem

Zapnutí/vypnutí mikrofonu

Jestliže chcete zamezit tomu, aby volající poslouchal Vaši konzultaci se spolupracovníkem, můžete dočasně vypnout mikrofon sluchátka nebo hlasitého telefonování. Právě tak můžete zapnout mikrofon hlasitého telefonování, abyste zodpověděli sdělení přes reproduktor Vašeho telefonu (přímé oslovení → strana 31).



Hlasité telefonování není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus.

Mikrofon zap/vyp 

nebo

Mikrofon zap/vyp 


nebo

▶ ✓

nebo

▶ ✓

nebo

Servisní menu 

   **nebo**   

Předpoklad: Existuje spojení, mikrofon je zapnut.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód pro „vypnutí“ nebo „zapnutí“.

Krok za krokem

 ✓


Potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka.

 ✓


nebo

 ✓


nebo



0

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Zadejte kód. Signalizace zhasne.

Střídání k právě čekajícímu účastníku (střídání mezi hovory)

 ✓


nebo



2

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Zadejte kód. Signalizace zhasne.

Sestavení konference tří účastníků

 ✓


nebo



3

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Zadejte kód. Signalizace zhasne.

Vzájemné spojení partnerů

 ✓


Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem

zpetny dotaz? ✓



nebo

▶ predani? ✓



Předání hovoru

Chce-li Váš telefonní partner hovořit ještě s jiným Vaším spolupracovníkem, předejte spojení.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo požadovaného účastníka.

Partnera popř. oznamte.

Položte sluchátko.

Vyberte a potvrďte¹.

¹ Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Přesměrování volání

Variabilní přesměrování

Interní a/nebo externí volání můžete ihned přesměrovat k interním nebo externím telefonům (cílům). (Externí cíle vyžadují odpovídající konfiguraci systému.)



Jestliže je Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k některým zvláštnostem
→ strana 96!

▶ ✓
nebo
* 1

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

✓
nebo
▶ ✓
nebo
▶ ✓
nebo
1 nebo 2 nebo 3

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

✓

Zadejte číslo cíle.

Potvrďte.

▶ ✓
nebo
1

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.



Je-li přesměrování volání zapnuto, zazní při zvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

Je-li aktivní provolba DTMF (zeptejte se správce systému), můžete volání přesměrovat také tam.
Cíle: fax = 870, provolba = 871, faxová provolba = 872.

Jste-li cílem přesměrování, uvidíte na displeji telefonní číslo nebo jméno původce (horní řádek) a volajícího (dolní řádek).

Krok za krokem

Přesměrování volání v síti provozovatele/ přesměrování mnohonásobného telefonního čísla (MSN)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete přesměrovat volání na své přidělené mnohonásobné telefonní číslo (MSN) (číslo provolby) přímo v síti provozovatele.

Takto můžete např. večer přesměrovat svou firemní telefonní přípojku do svého soukromého bytu.

▶ ✓
nebo

 *  6  4

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

✓

nebo

▶ ✓

nebo

▶ ✓

nebo

 1 nebo  2 nebo  3

Vyberte a potvrďte požadovaný způsob přesměrování.

Zadejte kód.



Zadejte číslo vlastní provolby.



Zadejte číslo cíle (bez kódu pro přestup do veřejné sítě).

✓

Potvrďte.

Vypnutí přesměrování:

▶ ✓

nebo

 #  6  4

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

✓

nebo

 1 nebo  2 nebo  3

Potvrďte zobrazený způsob přesměrování.

Zadejte zapnutý způsob přesměrování.




Zadejte vlastní číslo provolby.

Krok za krokem

Přesměrování volání při výpadku telefonu

Je-li tato funkce zřízena (zeptajte se správce systému), můžete určit interní nebo externí cíl pro přesměrování volání pro případ výpadku telefonu.

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ *9411=presm.CFSS zap ✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

 * 9 4 1 1

Zadejte kód.




Zadejte číslo cíle.

ulozit? ✓

Potvrďte.

Vypnutí přesměrování/smazání cíle:

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ #9411=presm.CFSS vyp ✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

 # 9 4 1 1

Zadejte kód.


smazat? ✓
nebo

Potvrďte pro vypnutí a smazání cíle přesměrování.

▶ ukoncit? ✓

Vyberte a potvrďte pro vypnutí přesměrování, pokud nechcete smazat cíl přesměrování.

**Změna cíle přesměrování
(při zapnutém přesměrování):**

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

 * 9 4 1 1

Zadejte kód.

zmenit? ✓

Potvrďte.



Změňte číslo cíle.

ulozit? ✓

Potvrďte.

Krok za krokem

Zpětné volání

Má-li volaná interní přípojka obsazeno nebo se nikdo nehlásí, můžete zadat žádost o zpětné volání. Tím si můžete ušetřit opakované pokusy volání.

Zpětné volání obdržíte,

- jakmile již volaný účastník nemá obsazeno,
- jakmile účastník, který se neohlásil, provedl opět nějaký hovor.

Uložení zpětného volání

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno nebo se nikdo nehlásí.

Potvrďte.

zpetne volani ✓

nebo



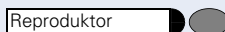
Zadejte kód.

Příjem zpětného volání

Předpoklad: Bylo uloženo zpětné volání. Váš telefon vyzvání a na displeji se zobrazí „zavola zpet“.

Zvedněte sluchátko.

nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Je slyšet vyzváněcí tón.

Kontrola/smazání uložených zpětných volání

Vyberte a potvrďte¹.

zadosti o zpet. v.? ✓

nebo



Zadejte kód.

Vyberte a potvrďte, abyste zobrazili další záznamy.

zobrazit dalsi? ✓

Smazání zobrazeného záznamu:

Potvrďte.

smazat? ✓

Ukončení prohlížení:

Vyberte a potvrďte.

ukoncit? ✓

nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

¹.Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

nebo

Reproduktor



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Uložení telefonního čísla cílové volby na tlačítko

Na tlačítka, která nejsou standardně předem obsazena, můžete uložit často používaná telefonní čísla. Tlačítka lze přiřadit ve dvou úrovních (přepínání 2. úrovně (Shift) → strana 58), jestliže pro obě telefonní čísla neuložíte zobrazení LED (=uložení bez LED).

Jestliže jste uložili interní telefonní číslo, můžete zadat i zobrazení LED (=zadat s LED), které Vám signalizuje různé stavy → strana 56, → strana 91. Jestliže jste uložili telefonní číslo se zobrazením LED, nemůžete obsadit druhou úroveň.

Servisní menu



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



*91=programovani tlac.?



Vyberte a potvrďte.

nebo



Zadejte kód.



Stiskněte tlačítko. Je-li příslušné tlačítko již obsazeno, zobrazí se jeho přiřazení na displeji.

popř.

+=dalsi uroven?



Vyberte a potvrďte pro uložení telefonního čísla v druhé úrovni tlačítek.

tlacitko zmenit?



Potvrďte.

volaci cislo?



Potvrďte.



Zadejte telefonní číslo.

Jestliže jste zadali špatné číslo:

zpet?



Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou.

Je automaticky rozeznáno, zda chcete zadat interní nebo externí telefonní číslo.

Jen u interního čísla si můžete vybrat buď „uložit s LED“ nebo „uložit bez LED“.

ulozit s LED?



Potvrďte.

Krok za krokem

nebo

ulóžit bez LED? ✓

Vyberte a potvrďte pro uložení tlačítka cílové volby bez zobrazení LED.

ukončit? ✓

Potvrďte.

nebo

▶ jiné tlačítko? ✓

Vyberte a potvrďte.

nebo

tlačítko zrusit? ✓

Vyberte a potvrďte.



Uložená telefonní čísla volte stiskem tlačítka
→ strana 26.

Telefonní číslo můžete uložit také během hovoru.

Hlášení na displeji při ukládání telefonních čísel
viz → strana 113.

Volba tlačítka cílové volby

Předpoklad: Telefonní číslo jste uložili na tlačítku cílové volby → strana 25.



Stiskněte tlačítko s uloženým telefonním číslem.
Je-li telefonní číslo uloženo na druhé úrovni tlačítek,
stiskněte předtím „prepinani 2. urovne“ (Shift).



Tlačítko cílové volby můžete aktivovat také během hovoru, automaticky se zahájí zpětný dotaz
→ strana 19.

Krok za krokem

Nastavení telefonu

Změna hlasitosti vyzvánění

+ nebo -

V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z těchto tlačítek.

hlasitost vyzvaneni? ✓

Potvrďte.

+ nebo -

Pomocí tlačítek nastavte požadovanou hlasitost.

✓ Uložte.

Změna melodie vyzvánění

+ nebo -

V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z obou tlačítek.

▶ melodie vyzvaneni? ✓

Vyberte a potvrďte.

+ nebo -

Pomocí tlačítek nastavte požadovanou melodii.

✓ Uložte.

Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu

Jestliže patříte ke skupině s tlačítky linky a na skupinu přichází další volání, uslyšíte během hovoru upozorňovací tón, i když právě provádíte jiný hovor → strana 92.

+ nebo -

V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z těchto tlačítek.

▶ hlasitost upozorneni? ✓

Vyberte a potvrďte.

+ nebo -

Pomocí tlačítek nastavte požadovanou hlasitost.

✓ Uložte.

Krok za krokem

Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti



Tato funkce není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus.

Aby Vám Váš partner co nejlépe rozuměl, když hovoříte přes mikrofon, můžete nastavit svůj telefon v závislosti na svém okolí pro: „tlumenou místnost“, „normální místnost“ a „místnost s dozvukem“.

⊕ **nebo** ⊖

V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z těchto tlačítek.

▶ **hlasite telefonovani?** ✓

Vyberte a potvrďte.

⊕ **nebo** ⊖

Pomocí tlačítek nastavte typ místnosti.



Uložte.

⊕ **nebo** ⊖

Pomocí tlačítek nastavte požadovanou hlasitost.

⊕ ⊖ **současně**

Uložte.

Změna hlasitosti příjmu během hovoru

Hovoříte.

⊕ **nebo** ⊖

Pomocí tlačítek nastavte požadovanou hlasitost.

⊕ ⊖ **současně**

Uložte.

Přizpůsobení sklonu displeje

Displejovou jednotku můžete nastavit pro pohodlné čtení.

Osvětlení displeje

(pouze pro optiPoint 410 standard a advance)

Při používání optiPoint 410 standard a advance, např. při zadávání telefonního čísla, se automaticky zapne osvětlení displeje, které zhasne za několik vteřin po ukončení poslední akce.

Krok za krokem

Nastavení kontrastu displeje

Kontrast displeje můžete přizpůsobit svým světelným poměrům pomocí čtyř stupňů.

⊕ nebo ⊖

V klidovém stavu telefonu stiskněte jedno z těchto tlačítek.

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.

⊕ nebo ⊖

Pomocí tlačítek nastavte požadovaný kontrast.

✓
Uložte.

Volba jazyka pro nápovědu na displeji

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ ✓

Potvrďte.

▶ ✓

Potvrďte.

nebo

✱ 4 8

Zadejte kód.

▶ ✓

Vyberte požadovaný jazyk (např. „cesky“) a potvrďte.

Krok za krokem

Telefonování – komfortní funkce

Příjem volání

Převzetí volání pro spolupracovnici/ spolupracovníka

Slyšíte vyzvánět jiný telefon.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.

Zadejte kód.

Na displeji se zobrazí volaný účastník.

Vyberte a potvrďte teprve tehdy, když se zobrazí požadovaný účastník.

U optiPoint 410 advance: Je-li voláno několik účastníků, zobrazí se jejich seznam (zobrazení seznamu → strana 11).

Stiskněte tlačítko pro výběr jiného účastníka.

Potvrďte.

Znáte-li číslo vyzvánějícího telefonu, zadejte je přímo.

Stiskněte blikající tlačítko.

 Převzetí volání ve skupině → strana 83.


Odmítnutí volání

Volání, která nechcete přijmout, můžete odmítnout. Volání je poté signalizováno na jiném určeném telefonu (zeptejte se správce systému).

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající účastník.

Stiskněte tlačítko.

¹.Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Servisní menu 

▶ ✓
nebo

popř. ✓

 nebo 

✓
nebo



nebo




Krok za krokem

Pokud nelze volání odmítnout, vyzvání Váš telefon dále. Na displeji se zobrazí „není možné“ (např. u vráceného volání).

Přímé hlasité oslovení

Spolupracovnice nebo spolupracovník Vás osloví přímo přes reproduktor. Před ohlášením uslyšíte upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí jméno nebo telefonní číslo partnera.


Odpovědět můžete přímo nebo pomocí hlasitého telefonování.

 Hlasité telefonování není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus.

Zvedněte sluchátko a odpovězte.

Potvrďte a odpovězte.

Stiskněte tlačítko a odpovězte.



 Je-li uvolněna funkce přímé odpovědi (viz níže), nemusíte při odpovědi na ohlášení zapínat mikrofon. Odpovědět můžete ihned pomocí hlasitého telefonování. Je-li přímá odpověď zablokována (standardní nastavení), postupujte podle výše uvedeného popisu.

Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka
→ strana 43.

Uvolnění/zablokování přímé odpovědi

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód pro „uvolnit“ nebo „zablokovat“.

 **nebo**
 ✓
nebo
 

▶ ✓
nebo
 ▶ ✓
nebo

   **nebo**   

Krok za krokem

přijmout? ✓

nebo




Rozpojení



dveře otevřít? ✓

Přijem volání náhlavní soupravou

 Tato funkce není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy.

Předpoklad: Váš telefon vyzvání.

Potvrďte.

Je-li zřízeno tlačítko „Náhlavní souprava“ → strana 55:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Ukončení hovoru:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Je-li zřízeno tlačítko „Náhlavní souprava“ → strana 55:

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Přijem volání ze vstupního telefonu u dveří/otvírání dveří

Je-li zřízen vstupní telefon, můžete ze svého telefonu hovořit s návštěvníkem u dveří a zapnout otevírací mechanismus dveří.

Máte-li oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete zapnout **otevírací mechanismus dveří**, aby návštěvník mohl sám dveře otevřít zadáním 5-místného kódu (např. prostřednictvím vysílače tónové volby nebo nainstalované tlačítkové číselnice).

Rozhovor s návštěvníkem přes vstupní telefon u dveří:

Předpoklad: Váš telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko do 30 vteřin. Jste okamžitě spojeni se vstupním telefonem.

nebo



Zvedněte sluchátko po více než 30 vteřinách.



Zadejte číslo vstupního telefonu.

Otvírání dveří během volání ze vstupního telefonu:

Potvrďte.

Krok za krokem

Servisní menu

▶ ✓
nebo

* 6 1

**Otvírání dveří bez volání ze vstupního telefonu:**

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Zadejte telefonní číslo vstupního telefonu u dveří.



Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení prostřednictvím počítačové sítě), je třeba přihlížet k některým zvláštnostem → strana 100!

Otvírání dveří pomocí kódu (na dveřích):

Po zazvonění zadejte 5-místný kód (pomocí tlačítkové číselnice nebo vysílače tónové volby). Podle způsobu naprogramování otvíracího mechanismu dveří je signál dveřního zvonku přeměrován nebo nikoli.

Zapnutí otvíracího mechanismu dveří:

Servisní menu

▶ ✓
nebo

* 8 9



Zadejte číslo vstupního telefonu.



Zadejte 5-místný kód. Standardní kód = „00000“.

▶ ✓

Pro změnu kódu vyberte a potvrďte.


▶ ✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

▶ ✓

Dveře lze otevřít i bez vyzvánění zvonku.

Krok za krokem

Servisní menu 

▶ #89=otvirani dveri vyp? ✓

nebo



Vypnutí otevíracího mechanismu dveří:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Převzetí volání ze záznamníku

Je-li k Vašemu systému připojen záznamník (zeptejte se správce systému) a Vy jste naprogramovali jeho interní telefonní číslo na tlačítko → strana 55, můžete převzít volání ze záznamníku.



Signalizace se rozsvítí. Stiskněte tlačítko.

Krok za krokem

Volba/volání

Bloková volba/oprava telefonního čísla

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zadat telefonní číslo, aniž by se hned provedla volba. V případě potřeby pak můžete telefonní číslo opravit. Volba se provede až tehdy, když si to budete přát.



Interní: Zadejte telefonní číslo.
Externí: Zadejte externí kód a telefonní číslo.

Volba zadaného/zobrazeného telefonního čísla:



Zvedněte sluchátko.

nebo

 ✓

Potvrďte.

Oprava zadaného telefonního čísla:

 ✓

Vyberte a potvrďte.
Smaže se vždy naposledy zadaná číslice.



Zadejte požadovanou číslici(e).

Přerušení blokové volby:

 ✓

Vyberte a potvrďte.

nebo

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

nebo

Stiskněte tlačítko.



Telefonní číslo lze během zadávání opravit.
Uložená čísla, např. pro opakování volby, nelze opravovat.

Krok za krokem

Seznam volajících

Jestliže nemůžete přijmout externí a/nebo interní volání, uloží se tato žádost o volání do seznamu volajících. Uložit můžete také přijatá volání, buď ručně (interní a externí volání) nebo automaticky (jen externí volání, zeptejte se správce systému).

Váš telefon ukládá až 10 volání v časovém pořadí. Každé volání je opatřeno časovým údajem. Zobrazení začíná nejaktuálnějším, ještě neprohlédnutým záznamem v seznamu. V případě volání od stejného volajícího účastníka se v seznamu volání nevytvoří pokaždé nový záznam, nýbrž se pouze aktualizuje naposledy platný časový údaj pro tohoto volajícího a zvyšuje se číslo vyjadřující počet volání.

Prohlížení seznamu volajících

Předpoklad: Správce systému zřídil pro Váš telefon seznam volajících.

Vyberte a potvrďte¹.

▶ seznam volajících? ✓
nebo



Zadejte kód.

Zobrazí se poslední volání.

U optiPoint 410 advance: Zobrazí se seznam posledních tří volání (zobrazení seznamu → strana 11).

+ nebo -

Listujte k dalšímu nebo předchozímu záznamu.

listovat? ✓

Pro zobrazení dalších volání vždy potvrďte.

Ukončení prohlížení

Vyberte a potvrďte.

▶ ukončit? ✓
nebo

Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

nebo

Reproduktor

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Prohlížení okamžiku volání/dodatečné informace volajícího

Předpoklad: Při prohlížení seznamu se zobrazí požadované volání.

Vyberte a potvrďte.

▶ kdy? ✓

¹.Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

nebo
▶ zobrazit číslo? ✓

nebo
▶ zobrazit jméno? ✓

▶ dodatečné informace? ✓

▶ volat? ✓

▶ smazat? ✓

císlo registrovat? ✓

Servisní menu

* 8 2

Servisní menu

* 7 = volit zkrac. c.? ✓

nebo
* 7

U optiPoint 410 advance:
Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se jméno, telefonní číslo a okamžik volání.

Volba čísla ze seznamu volajících

Předpoklad: Při prohlížení seznamu se zobrazí požadované volání.

Vyberte a potvrďte.



Při vytvoření spojení se účastník ze seznamu volajících automaticky smaže.

Smazání záznamu ze seznamu volajících

Předpoklad: Při prohlížení seznamu se zobrazí požadované volání.

Potvrďte.

Uložení telefonního čísla Vašeho partnera do seznamu volajících (opakování volby)

Předpoklad: Hovoříte nebo je volán externí účastník.

Potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Zadejte kód.

Zkrácená volba

Volba pomocí individuálních a centrálních čísel pro zkrácené volby

Předpoklad: Uložili jste individuální čísla pro zkrácené volby → strana 38 a správa systému uložila centrální čísla pro zkrácené volby.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Zadejte kód.

Krok za krokem



Zadejte číslo pro zkrácenou volbu.
 „*0“ až „*9“ = individuální čísla pro zkrácené volby.
 „000“ až „999“ = centrální čísla pro zkrácené volby
 (zeptejte se správce systému).

popř. **Dovolba**



Podle potřeby můžete k uloženým telefonním číslům dovolit další číslice (např. provolba k účastníkovi).
 Je-li tato funkce zřízena, volí se automaticky dovolba (např. „0“ pro ústřednu), pokud nevolíte v průběhu 4 až 5 vteřin žádná další číslice.

Uložení individuálních čísel pro zkrácené volby

Na číslicová tlačítka *0 až *9 můžete uložit 10 často používaných telefonních čísel a volit stiskem příslušného tlačítka → strana 37.

Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ *92=zmenit zkrac.volbu? ✓

Vyberte a potvrďte¹.

nebo



Zadejte kód.



Zadejte požadované číslo zkrácené volby (*0 až *9). Je-li příslušná číslice již obsazena, zobrazí se přiřazené telefonní číslo.

zmenit? ✓

Potvrďte.



Nejdříve zadejte kód pro přestup do veřejné telefonní sítě a pak externí telefonní číslo.

ulozit? ✓

Potvrďte.

nebo **Jestliže jste zadali špatné číslo:**

▶ zpet? ✓

Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou.

dalsi cil? ✓

Potvrďte.

nebo

▶ zmenit? ✓

Vyberte a potvrďte.

nebo

▶ smazat? ✓

Vyberte a potvrďte.

nebo

▶ ukoncit? ✓

Vyberte a potvrďte.

¹.Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
 → strana 101

Krok za krokem

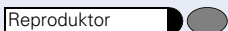
Volba z interního telefonního seznamu

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), najdete v interním telefonním seznamu všechna interní telefonní čísla a centrální čísla zkrácené volby, pro která bylo zadáno jméno.

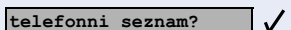
Předpoklad: Pro telefonní čísla uložená v systému byla zadána jména.



nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



Potvrďte.

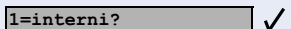
nebo



Zadejte kód.

popř.

Je-li zřízeno více telefonních seznamů:



Potvrďte.

Zobrazí se první záznam.

Pro optiPoint 410 advance: Zobrazí se interní telefonní seznam (zobrazení seznamů → strana 11).

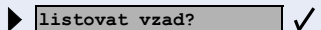
+ nebo -

Listujte k dalšímu nebo předchozímu záznamu.



(není u optiPoint 410 advance)

nebo



nebo



Zadejte požadované jméno nebo pouze počáteční písmeno pomocí klávesnice, jméno se hledá.

V tomto případě můžete klávesnici s číslicemi používat jako alfanumerickou a zadávat jména několikerým stiskem příslušného tlačítka.

Příklad: Trojím stiskem číslice „7” zadáte „R” nebo dvojitým stiskem číslice „3” zadáte „E”.

Zobrazí se první jméno se zadaným písmenem. Stejným způsobem zadejte další písmeno atd.

Není-li pro zadaná písmena k dispozici žádný záznam, uslyšíte krátké pípnutí.

Stiskem „0” zadáte prázdný znak.

Stiskem „1” nebo „#” se automaticky zobrazí první záznam telefonního seznamu.

Tlačítko „*” nemá žádný význam.

Krok za krokem

▶ ✓ **popř.**

Vyberte a vždy potvrďte. Naposledy zadané písmeno se smaže. Pokud jste smazali všechna písmena, zobrazí se opět první záznam v telefonním seznamu.

▶ ✓ **popř.**

Vyberte a potvrďte. Všechna zadaná písmena se smažou, v telefonním seznamu se opět zobrazí první záznam.

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.

nebo

▶ ✓

Pouze u optiPoint 410 advance:

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se jméno, telefonní číslo a/nebo číslo zkrácené volby v celém systému.

Volba z telefonní databáze (LDAP)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete vyhledat data telefonního seznamu v databázi LDAP a volit telefonním číslem nalezeného účastníka.

Předpoklad: V systému je zřízeno vyhledávání LDAP.



Zvedněte sluchátko.

nebo

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

✓

Potvrďte.

nebo



Zadejte kód.

popř.

Je-li zřízeno více telefonních seznamů:

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.



Pomocí tlačítkové číselnice zadejte požadované jméno (max. 16 znaků).

Částečná zadání jsou možná, např. „mei“ pro „Meier“.

Krok za krokem

V tomto případě můžete klávesnici s číslicemi používat jako alfanumerickou a zadávat jména několikařím stiskem příslušného tlačítka.


Příklad: Trojím stiskem číslice „7” zadáte „R” nebo dvojitým stiskem číslice „3” zadáte „E”.

popř. Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete vyhledat také příjmení **a** jméno. Pro oddělení příjmení a jména mezerou zadejte „0”. Částečná zadání jsou možná, např. „mei p” pro „Meier Peter”.

▶ ✓

popř.

Vyberte a vždy potvrďte. Naposledy zadané písmeno se smaže.

 Je-li u rozsáhlých databází zadáno velmi málo znaků, může při vyhledávání dojít k neúplnému zobrazení výsledků → strana 42.

✓

Potvrďte.
Hledá se jméno. Toto může trvat několik vteřin.

Zobrazí se výsledky:

Pokud byl nalezen přesně jeden účastník, zobrazí se.

✓

Potvrďte.

Pokud bylo nalezeno více účastníků (max. 50), zobrazí se první z nich.

⊕ nebo ⊖

Listujte k dalšímu nebo předchozímu záznamu.

▶ ✓

nebo

▶ ✓

nebo

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.

Nebyl nalezen žádný účastník:

Jestliže nebyl nalezen žádný účastník se znaky Vašeho dotazu pro hledání, rozšiřte oblast hledání, např. smazáním znaků.

✓

Vyberte a potvrďte.
Sledujte další průběh, viz výše.

Krok za krokem

Bylo nalezeno příliš mnoho účastníků:

Jestliže bylo nalezeno více než max. 50 účastníků se znaky Vašeho dotazu pro hledání, může se zobrazit pouze neuplný seznam výsledků.

Tyto výsledky si můžete prohlédnout a vybrat si z nich nebo změnit hledání (např. omezit hledání zadáním dalších znaků).



V tomto případě se doporučuje hledání dále omezit, aby byli zobrazeni všichni vhodní účastníci.

zobrazení výsledku? ✓

Potvrďte pro zobrazení úplného seznamu. Sledujte další postup, viz výše.

nebo

Omezte hledání.

změnit retezec hledání? ✓

Vyberte a potvrďte pro změnu hledání. Sledujte další postup, viz výše.

Krok za krokem

Schránka

Jestliže jste naprogramovali tlačítko „Schránka“ → strana 55, rozsvítí se příslušná signalizace v případě, že Vám došly zprávy. Je-li Váš telefon připojen k systému hlasové pošty, jsou došlé zprávy rovněž signalizovány svítícím tlačítkem „Schránka“.

Prohlížení schránky

Stiskněte svítící tlačítko „Schránka“.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Sledujte prosím nápovědu pro uživatele!

Přímé oslovení spolupracovnice/
spolupracovníka přes reproduktor


Přes reproduktor telefonu (zeptejte se správce systému) můžete přímo oslovit interního účastníka, který má systémový telefon.

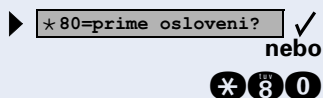
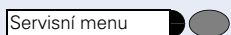
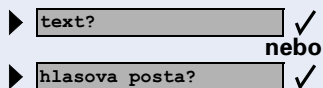
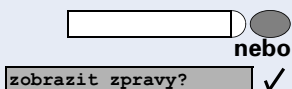
Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.

Zadejte kód.

Zadejte telefonní číslo.

 Reakce na přímé oslovení → strana 31.



1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Automatické sestavení spojení/horká linka

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), vytvoří se po vyzvednutí sluchátka automatické spojení k definovanému internímu nebo externímu cíli.



Zvedněte sluchátko.

Podle nastavení se provede spojení **ihned** nebo terpve **po** určené **době** (= zapnutí prodlevy).

Rezervace linky

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete rezervovat obsazenou linku pro sebe.

Jakmile se linka uvolní, obdržíte volání a na displeji se objeví upozornění.

Předpoklad: Na displeji se zobrazí „rezervovat linku“ a Vy uslyšíte obsazovací tón.

rezervovat linku?



Potvrďte.

Uvolnění rezervované linky:

Váš telefon vyzváná a na displeji se zobrazí „volna linka“.



Zvedněte sluchátko. Uslyšíte oznamovací tón veřejné přípojky.



Zadejte externí telefonní číslo.

Přidělení telefonního čísla

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete před volbou externího telefonního čísla přidělit své telefonní přípojce určité telefonní číslo (číslo provolby). To se pak zobrazí na displeji volaného účastníka.

Servisní menu



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

★ 41=docasne MSN?



Vyberte a potvrďte¹.

nebo



Zadejte kód.



Zadejte požadované číslo provolby.



Volte externí telefonní číslo.

¹.Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)

Krok za krokem

Zprostředkovaná volba/podpora volby

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pro volbu čísel nebo sestavení spojení na svém telefonu využívat podporu jiného zařízení. Obslužný postup závisí na tom, zda je podpora volby připojena ke **sběrnici S₀** nebo **přípojce a/b**.

Svůj systémový telefon můžete rovněž použít jako podporu volby pro jiné telefony.

Podpora volby na sběrnici S₀:

Vyberte cíl na PC a zahajte volbu.



Reproduktor Vašeho telefonu je zapnut. Při ohlášení partnera zvedněte sluchátko.

Podpora volby na přípojce a/b:

Vyberte cíl na PC a zahajte volbu.

Na displeji počítače se zobrazí „Zvedněte sluchátko“.



Zvedněte sluchátko.

Podpora volby z Vašeho telefonu pro jiný telefon:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte interní telefonní číslo („volba pro:“).



Zadejte požadované telefonní číslo.

Krok za krokem

Během hovoru

Druhé volání

Jestliže zůstáváte i během hovoru dosažitelní pro dalšího volajícího účastníka, ohlásí Vám upozorňovací tón druhé volání.

To můžete buď ignorovat nebo přijmout. Jestliže druhé volání přijmete, můžete první hovor ukončit nebo také odstavit do čekání a pokračovat v něm později.

Druhému volání nebo upozorňovacímu tónu můžete také zabránit → strana 47.

Příjem druhého volání (upozornění)

Předpoklad: Při telefonování uslyšíte upozorňovací tón (asi každých šest vteřin).

Ukončení prvního hovoru a příjem druhého volání:



Položte sluchátko. Váš telefon vyzvání.




Přijměte druhé volání. Zvedněte sluchátko.

Přidržení prvního hovoru a příjem druhého volání:

▶ upozorn. přijmout? ✓

nebo

Servisní menu 

* 5 5

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Zadejte kód.

Jste spojeni s druhým volajícím. První účastník čeká.

Ukončení druhého hovoru, pokračování v prvním:

ukončit a zpět? ✓

nebo

Servisní menu  * 0

nebo



Potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Zadejte kód.

Položte sluchátko. Na displeji se zobrazí „Vrácené volání: ...“. Zvedněte sluchátko.

Krok za krokem

Zákaz/povolení druhého volání
(automatické upozornění)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zakázat/povolit signalizaci druhého volání během hovoru pomocí automatického upozornění.

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

a

▶ #490=aut.druhe vol.vyp? ✓

Vyberte a potvrďte¹.

nebo

▶ *490=aut.druhe vol.zap? ✓

nebo

 4 9 0

Zadejte kód pro „bez“ nebo „s“.

nebo  * 4 9 0

Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu

Pro externí volání můžete potlačit upozorňovací tón druhého volání (asi každých šest vteřin). Jednorázový speciální oznamovací tón Vás upozorní na druhé volání.

▶ upozorn. bez tonu? ✓

Vyberte a potvrďte.

nebo

▶ upozorn. s tonem? ✓

nebo


 8 7 nebo  * 8 7

Zadejte kód pro „bez“ nebo „s“.

Parkování hovoru

Můžete zaparkovat až 10 interních a/nebo externích hovorů. Zaparkovaná volání lze zobrazit a převzít na jiném telefonu. Tímto způsobem můžete např. pokračovat v hovoru na jiném telefonu.

Předpoklad: Hovoříte.

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ *56=parkovani? ✓

Vyberte a potvrďte.

nebo

 * 5 6

Zadejte kód.

1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

0 ... 9

Zadejte a zapamatujte si číslo parkovací pozice 0 - 9. Pokud se zadané číslo parkovací pozice nezobrazí, znamená to, že je již obsazeno; zadejte prosím jiné číslo.

Převzetí zaparkovaného hovoru

Předpoklad: Je zaparkován jeden nebo více hovorů. Telefon je v klidovém stavu.

Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

zpet z parkovani? ✓
nebo


Vyberte a potvrďte¹.

5 6

Zadejte kód.

0 ... 9

Zadejte číslo požadované parkovací pozice. Není-li zadané číslo parkovací pozice obsazeno, nemůžete hovor přijmout.

 Jestliže není zaparkovaný hovor převzat, dostane se volání po určité době opět tam, kde bylo zaparkováno (= vrácené volání).

Přidržení externích hovorů

Jestliže jste na svém telefonu naprogramovali tlačítko Držení → strana 55, můžete převést externí volání do držení.

Takto může každý účastník převzít hovor na přiřazené lince.

Stiskněte tlačítko „Držení“.

drzeni linky: 801

Objeví se hlášení příslušné linky (např. 801), zapamatujte si číslo linky.

Signalizace přiřazeného tlačítka linky, je-li k dispozici, pomalu bliká.

popř.

nebo

Rozpojení

Položte sluchátko nebo stiskněte tlačítko.

V závislosti na konfiguraci je nutné, aby také ostatní účastníci mohli přidržený hovor přijmout.

Převzetí přidržovaného hovoru

Předpoklad: Je přidržován jeden nebo více hovorů. Telefon je v klidovém stavu.

Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

¹Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

▶ *63=prevzeti, linka? ✓
nebo

* 6 3

nebo



Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Je-li k dispozici tlačítko „Převzetí linky“ → strana 55, stiskněte tlačítko.



Zadejte číslo linky, které jste si zapamatovali.

nebo



Je-li pro příslušnou linku k dispozici „Tlačítko linky“ → strana 55: Signalizace pomalu bliká, stiskněte tlačítko.

Vedení konference

Při konferenčním zapojení můžete hovořit až se čtyřmi partnery současně. Může se jednat o externí i interní účastníky.



Zavolejte prvního účastníka.

▶ zřidit konferenci? ✓

Vyberte a potvrďte.



Zavolejte druhého účastníka. Oznamte vytvoření konference.

▶ konference? ✓
nebo

Servisní menu * 3

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Zadejte kód. Signalizace zhasne.

Tón signalizuje každých 30 vteřin (lze zrušit, zeptejte se správce systému), že vzniklo konferenční spojení.

Pokud se druhý účastník nehlásí:

zpet k volajicimu? ✓
nebo

* 0

Potvrďte.

Zadejte kód.

Rozšíření konference až na pět účastníků (prostřednictvím svolávajícího)

konfer. rozsirit? ✓



Potvrďte.

Zavolejte nového účastníka. Oznamte konferenci.

Krok za krokem

▶ ✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Zadejte kód. Signalizace zhasne.

Kontrola účastníků konference (pouze svolávající)

▶ ✓

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se první účastník.

✓

Potvrďte pro zobrazení dalších účastníků.

Pro optiPoint 410 advance:

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se seznam účastníků konference (zobrazení seznamu → strana 11).

+ nebo -

Listujte k požadovanému záznamu.

▶ ✓

Uzavření seznamu: Vyberte a potvrďte.

Odpojení účastníka z konference (pouze svolávající)

▶ ✓

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se první účastník.

✓

Potvrzujte tak dlouho, dokud se nezobrazí požadovaný účastník.

Pro optiPoint 410 advance:

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.

Zobrazí se seznam účastníků konference (zobrazení seznamu → strana 11).

+ nebo -

Listujte k požadovanému záznamu.

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.

Odpojení z konference


nebo

Položte sluchátko.

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.

Ukončení konference (pouze svolávající)

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.

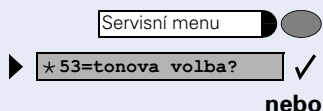
  

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Zadejte kód. Signalizace zhasne.

Krok za krokem

Ovládání pomocí tónové volby
(dovolba DTMF)

K ovládání zařízení, jako např. telefonního záznamníku nebo automatických informačních systémů, můžete během spojení zadat příkazy v režimu dvoutónové více-frekvenční dovolby.



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.



Zadejte kód.



Tlačítka 0 až 9, * a # na tlačítkové číselnici můžete nyní zadat příkazy v režimu tónové dovolby.



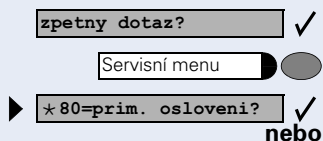
Při ukončení spojení se rovněž ukončí tónová dovolba.

Podle konfigurace systému může být zahájena tónová dovolba ihned po vytvoření spojení.

Předání hovoru po ohlášení

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete již probíhající hovor skupiny účastníků → strana 81 oznámit přímým oslovením (ohlášení → strana 43). Jestliže člen skupiny přijme žádost o volání, můžete čekající hovor předat.

Předpoklad: Hovoříte.



Potvrďte. Telefonní partner čeká.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte.



Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo skupiny.

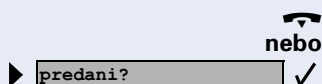


Oznamte hovor ohlášením.

Jestliže člen skupiny přijme → strana 31, jste s ním spojeni.


1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem



Položte sluchátko.

Vyberte a potvrďte.

 Jestliže se do 45 vteřin nevytvoří spojení mezi oběma dalšími účastníky, volání se Vám vrátí (=vrácené volání).

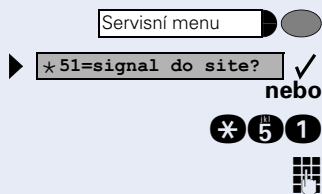
Vyslání signálu do sítě

Pro aktivaci služeb/funkcí ISDN přes analogové linky provozovatele sítě nebo jiných komunikačních platforem (jako např. „Zpětný dotaz“), musíte před volbou kódu servisního menu nebo telefonního čísla vyslat signál na linku.

Předpoklad: Sestavili jste externí spojení.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.



Zadejte kód.

Zadejte kód servisního menu a telefonní číslo.

1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

upozornujete!

▶ napojeni? ✓

nebo



Pokud jste nebyli spojeni

Upozornění - připomenutí

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit se spolupracovníkem.

Vyčkejte (asi 5 vteřin), dokud se na displeji neobjeví „upozornujete!“ a obsazovací tón se změní na vyzváněcí.

Volaný účastník může nyní reagovat → strana 46.



Volaný účastník se může před automatickým upozorněním chránit → strana 47.

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), uslyšíte vyzváněcí tón a na displeji se okamžitě zobrazí „upozornujete!“.

Napojení – vstup do hovoru

Napojení je možné pouze tehdy, je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému).

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno. Musíte se naléhavě spojit s volaným účastníkem.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Volaný účastník a jeho telefonní partneři uslyší každé dvě vteřiny upozorňovací tón.


Má-li volaný účastník systémový telefon s displejem, zobrazí se: „napojeni: (telefonní číslo nebo jméno)“.

Můžete ihned hovořit.

Krok za krokem

Noční zapojení

Všechna externí volání jsou při nočním zapojení, např. v polední přestávce nebo po pracovní době, ihned přesměrována k určitému internímu telefonu (noční cíl). Noční stanici může určit správce systému (standardní noční zapojení) nebo Vy sami (dočasné noční zapojení).

 Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení prostřednictvím počítačové sítě), je třeba přihlížet k určitým zvláštnostem → strana 97!

Zapnutí:

► ✓

nebo



Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

✓

nebo



Potvrďte (standardní noční zapojení).

Zadejte kód (standardní noční zapojení).

nebo



Zadejte číslo cíle (dočasné noční zapojení).

✓

Potvrďte.

Vypnutí:

► ✓

nebo



Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.


Krok za krokem

Uložení funkcí, postupů a termínů

Na každé volné tlačítko svého telefonu nebo přídavného zařízení můžete uložit často používané telefonní číslo, často používanou funkci nebo postup (obsahující několik obslužných kroků).

Jestliže jste naprogramovali tlačítko „Přepínání 2. úrovně (Shift)“, můžete přiřadit volné tlačítko ve dvou úrovních. Na druhé úrovni (Shift) můžete zadat pouze externí telefonní číslo.

Uložení funkcí pod tlačítko

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.


▶ *91=programovani tlac.? ✓

Vyberte a potvrďte.

nebo

 * 9 ^{NUM} 1

Zadejte kód.



Stiskněte tlačítko. Je-li příslušná číslice již obsazena, zobrazí se přiřazené telefonní číslo.

tlacitko zmenit? ✓

Potvrďte.

▶  ✓

Vyberte funkci a potvrďte, např. „Nerušit“. Na displeji se rozbrzdí všechny programovatelné funkce.

popř.

▶ ulozit neuplne ✓

Vyberte a potvrďte. Několik funkcí (např. „Přesměrování“) lze uložit jako neúplné. Tzn., že později při spuštění funkce stiskem tlačítka jsou zapotřebí ještě další zadání.

ukoncit? ✓

Potvrďte.

nebo

▶ jine tlacitko? ✓

Vyberte a potvrďte.



Stiskem tlačítka provedete nyní funkci přímo. U zapnutých/vypnutých funkcí, např. „Nerušit“, zapnete funkci stiskem tlačítka a dalším stiskem ji opět vypnete.

Hlášení na displeji při ukládání funkcí viz
→ strana 113

Krok za krokem

Signalizační hlášení uložených funkcí:

Přesměrování, přesměrování EXT, přesměrování MULAP, noční zapojení, funkce NERUŠIT, zamknutí telefonu, textová odpověď, vyzvánění vyp/zap, přímá odpověď zap/vyp, skupinové vyzvánění zap/vyp, potlačení zobrazení telefonního čísla, zapnutí upozornění, upozornění bez tónu, přepnutí vyzvánění, otvírání dveří zap/vyp, přepínač, přiřazení vyzvánění, přepínání 2. úrovně (Shift), distribuce volání (k dispozici zap/vyp, zpracování zap/vyp, noční cíl zap/vyp):



Uložená funkce není zapnuta.



Uložená funkce je zapnuta.



Zpětné volání:

Nenastavili jste zpětné volání.

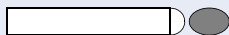


Nastavili jste zpětné volání.



Mikrofon zap/vyp:

Mikrofon je zapnut.



Mikrofon je vypnut.



Náhlavní hovorová souprava (Headset):

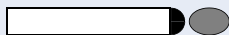
Náhlavní hovorová souprava je vypnuta.



Náhlavní hovorová souprava je zapnuta.



Pomalé blikání – volání lze přijmout pomocí náhlavní hovorové soupravy.

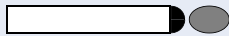


Seznam volajících:

Seznam je prázdný.



V seznamu je uložena žádost o volání.



Telefonní číslo (interní), přímá volba:

Účastník netelefonuje.



Účastník telefonuje nebo zapnul funkci „Nerušit“.



Rychlé blikání - volání, přijměte prosím.

Pomalé blikání - volán jiný účastník a volání ještě nebylo přijato.



Schránka:

Nejsou uloženy žádné zprávy.



Je(jsou) uložena(y) zpráva(y).

Krok za krokem



Tlačítko hovoru, obecné tlačítko hovoru, tlačítko linky, tlačítko MULAP, dočasná MSN:

Na přiřazené lince neprobíhá žádný hovor.



Na přiřazené lince probíhá hovor.



Rychlé blikání - na linku došlo volání; pro jeho příjem stiskněte tlačítko.

Pomalé blikání - hovor na příslušné lince je přidržován.



Tlačítko odchozího svazku

Minimálně jedna linka je volná.



Všechny linky odchozího svazku jsou obsazeny.



Prohlížení hovorného:

Od posledního prohlížení nedošlo k zpoplatněnému volání.



Od posledního prohlížení došlo k zpoplatněným voláním.



Přesměrování, přesměrování MULAP:

Pomalé blikání - Vy nebo Vaše linka jste cílem přesměrování.



Informace o faxu/telefonní záznamník

Nebyly přijaty žádné faxové zprávy ani se žádná zpráva neuložila v telefonním záznamníku.



Přijměte fax nebo zprávu v záznamníku.



Zobrazení počtu volání:

Nečeká žádné volání.



Rychlé blikání - čekají volání (je překročen určitý počet).
Pomalé blikání - čekají volání (je dosaženo určitého počtu).

Následné funkce uložené na tlačítkách jsou bez světelné signalizace:


telefonní číslo (externí), programování tlačítek, zachycení, zkrácená volba, tlačítko rozpojení, smazání, zamknutí všech telefonů, poslání zprávy, telefonní seznam, upozornění, střídání hovorů, konference, přímé oslovení, opakovaný příjem, rezervní linka, uvolnění linky, dočasný telefon, napojení, parkování, převzetí cílené, skupina pro převzetí volání, číslo projektu, zobrazení hovorného, vyhledávání (paging), přihlášení, termín, otvírání dveří, tónová volba, signální tlačítko, tísňové volání, přidržovací tlačítko, zpětný dotaz, zprostředkovaná volba, zprostředkovaná služba, telefonní datová služba, mobilní login

Krok za krokem

Uložení postupu (obslužných kroků) na tlačítko

Telefonní čísla a funkce, které vyžadují dodatečná zadání, tzn., že obsahují několik obslužných kroků, můžete uložit na tlačítko svého telefonu.

Takto lze na tlačítko uložit např. funkci „Zprostředkovaná volba“ → strana 45 spolu se zbývajícím zadáním (číslo telefonu, pro který je voleno + volené telefonní číslo). Uložit lze rovněž telefonní čísla, která vyžadují další zadání, ale také např. nutné pauzy.

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ *91=programovani tlac? ✓

Vyberte a potvrďte.

nebo

* 9 1 

Zadejte kód.



Stiskněte tlačítko. Jestliže je příslušné tlačítko již obsazeno, zobrazí se jeho přiřazení.

tlacitko zmenit? ✓

Potvrďte.

▶ programovani tlacitek? ✓


Potvrďte.



Zadejte postup, např. „*67 231 089123456“.

*67= kód pro zprostředkovanou volbu
231= číslo telefonu, pro který je voleno
089123456 = volené telefonní číslo.

popř.

Opakování volby 

Pro zadání pauz stiskněte toto tlačítko (na displeji se objeví „P“).

ulozit? ✓

Potvrďte.

nebo

Jestliže jste zadali špatné číslo:

▶ zpet? ✓

Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou.

ukoncit? ✓

Potvrďte.

nebo

▶ jine tlacitko? ✓

Vyberte a potvrďte.

Krok za krokem



Uložený postup volte stiskem příslušného tlačítka. U postupů se zapínatelnými/vypínatelnými funkcemi zapnete požadovanou funkci stiskem tlačítka a dalším stiskem ji vypnete.

Tlačítko postupu můžete aktivovat také během hovoru, uložené číslice se vysílají automaticky jako signály tónové volby → strana 51.

Hlášení na displeji při ukládání funkcí viz → strana 113.

Funkce termínu

Svým telefonem se můžete nechat zavolat, aby Vám připomenul různé termíny → strana 60. K tomu musíte uložit požadovaný termín volání, a to termín platný pro příštích 24 hodin nebo termín, který se denně opakuje.

Uložení termínů

Servisní menu

▶ *46=termin zap.?
 nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte čtyřmístnou hodinu, např. 0905 pro 9.05 hod. nebo 1430 pro 14.30 hod).

jednorazove?
 nebo

▶ denne?

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

ulozit?

Potvrďte.

Smazání/prohlížení uloženého termínu:

Servisní menu

▶ #46=termin vyp.?
 nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Zadejte kód.

Krok za krokem

smazat? ✓
nebo

▶ ukončit ✓

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

termin v:

Telefon vyzvání. Zobrazí se čas termínu.

Reproduktor ●
nebo



Stiskněte 2x tlačítko.

Zvedněte a opět položte sluchátko.



Pokud sluchátko nezvednete, zazvoní telefon ještě pětkrát a poté se termín smaže.

Krok za krokem

Zobrazení/přiřazení hovorného

Zobrazení hovorného pro Váš telefon

Pro aktuální hovor:

Po ukončení hovoru se při standardním nastavení zobrazí na displeji poplatky za provedené hovory. Pokud se má hovorné zobrazovat v závislosti na nastavení průběžně během zpoplatněného hovoru nebo po jeho ukončení, musí o to požádat Váš správce systému u provozovatele sítě.

V souladu s provozovatelem sítě se zobrazují také bezplatné externí hovory. Na displeji se objeví před nebo během hovoru nápis „bez poplatku“.

Je-li tato funkce zřízena, zobrazí se na displeji volené číslo a/nebo délka hovoru.



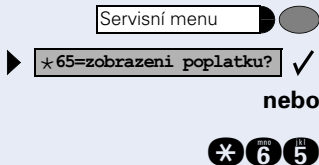
V případě předávaného hovoru se poplatky přiřadí telefonu, na který je hovor předáván.

Pro všechny hovory a pro naposledy realizovaný hovor:

Nejdříve se zobrazuje hovorné pro naposledy realizovaný zpoplatněný hovor. Nabíhající hovorné (částka) se zobrazí po pěti vteřinách.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.



Zadejte kód.

1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Zobrazení hovorného pro jiný telefon

Je-li tato funkce zřřzena (zeptejte se sprřvce systému), můžete si nechat zobrazit a také vytisknout zpoplatněná volání pro jiné telefony (např. telefonní budky).

Předpoklad: Tlačítka jste přiřadili funkci „Poplatky zjistit“ → strana 55.

Jestliže signalizace svřtř, byl od posledního zobrazení uskutečněn zpoplatněný hovor.



Stiskněte tlačítka „Poplatky zjistit“. Zobrazř se zpoplatněné volání.

listovat? ✓

Pro zobrazení dalřích zpoplatněných volání vřdy potvrďte.



Pro optiPoint 410 advance:

Stiskněte tlačítka „Poplatky zjistit“. Zobrazř se seznam zpoplatněných volání (zobrazení seznamu → strana 11).

+ nebo -

Listujřte k dalřřmu nebo předchozřmu zřznamu.

▶ vytisknout? ✓

nebo

▶ smazat? ✓

nebo

▶ dalři informace? ✓

nebo

▶ ukoncit? ✓

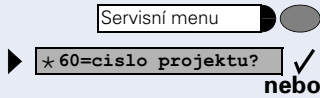
Vybřte a potvrďte.

Krok za krokem

Volba s přřazením hovorného

Externí odchozí volání můžete přřadit určitým projektům.

Předpoklad: Správce systému určil pro Vás čísla projektů.



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.



Zadejte kód.



Zadejte číslo projektu.



Zadejte.



Potvrďte.

Nutné podle konfigurace; zeptejte se správce systému.



Zadejte externí telefonní číslo.



Číslo projektu můžete zadat také během hovoru.

1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Privátní oblast/zabezpečení

Zapnutí/vypnutí vyzvánění

Abyste nebyli rušeni, můžete vypnout vyzvánění. Volání jsou pak signalizována pouze zobrazením volacího znaku na displeji nebo blikáním příslušného tlačítka (např. tlačítka linky).

- ▶ vyzvaneni zapnout? ✓
- nebo**
- ▶ vyzvaneni vypnout? ✓
- nebo**

*** 9 8** nebo **# 9 8**

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“


Abyste nebyli rušeni, můžete zapnout funkci „Nerušit“. Interní volající účastníci uslyší obsazovací tón, externí budou přepojeni k jinému pevnému telefonu (zeptejte se správce systému).

- ▶ NERUSIT zapnout? ✓
- nebo**
- ▶ NERUSIT vypnout? ✓
- nebo**

*** 9 7** nebo **# 9 7**

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

 Při vyzvednutí sluchátka Vám zvláštní oznamovací tón připomene zapnutou funkci „Nerušit“.

Oprávnění interní volající přeruší funkci „Nerušit“ automaticky za pět vteřin.

Krok za krokem

Potlačení zobrazení telefonního čísla u volaného účastníka

Můžete zabránit tomu, aby se Vaše telefonní číslo nebo jméno zobrazovalo na displeji externího volaného účastníka. Tato funkce je aktivní tak dlouho, dokud ji nezrušíte.

▶ zobraz.cisla vyp? ✓
nebo

▶ zobraz.cisla zap? ✓
nebo

* 8 6 nebo 8 6

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód pro „potlačit“ nebo „zobrazit“.

▢▢▢▢ ➔ Správce systému může zapnout/vypnout potlačení zobrazení telefonního čísla pro všechny telefony.

Kontrola místnosti (sledování zvuku)

Telefon můžete používat také pro kontrolu místnosti. Na kontrolovaném telefonu musí být tato funkce aktivována. Když telefon zavoláte, uslyšíte ihned, co se v místnosti děje.

Zapnutí kontrolovaného telefonu:

Servisní menu

▶ * 88=sledovani zvuku? ✓
nebo

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte.

* 8 8

Zadejte kód.

Telefon můžete nechat v klidovém stavu (není k dispozici u telefonu optiPoint 410 economy, economy plus) nebo zvednout sluchátko a položit ho ve směru zdroje hluku.

Vypnutí kontrolovaného telefonu:

Servisní menu

nebo

Stiskněte svítící tlačítko. Signalizace zhasne.



Položte sluchátko.

Krok za krokem




Kontrola místnosti:

Zadejte interní číslo telefonu nacházejícího se v místnosti, kterou chcete kontrolovat.


Identifikace anonymního volání („zachycení“)

Zlomyslná externí volání můžete identifikovat. Telefonní číslo volajícího lze obdržet během hovoru nebo do 30 vteřin poté. Vy sami přitom nesmíte zavěsit.

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

a

▶ 
nebo

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.



Jestliže bylo zachycení úspěšné, uloží se zjištěné údaje u provozovatele sítě. obraťte se na svého správce systému!

Krok za krokem

Zamknutí telefonu proti zneužití

Můžete zabránit tomu, aby Váš telefon a jeho elektronický telefonní seznam používaly během Vaší nepřítomnosti neoprávněné osoby.

Předpoklad: Pro svůj telefon jste zavedli osobní identifikační číslo (PIN) → strana 69.

Zamknutí/odemknutí telefonu:

Vyberte a potvrďte.

▶ ✓
nebo

▶ ✓
nebo

✳ 6 6 nebo # 6 6



Zadejte kód pro „zamknout“ nebo „odemknout“.

Zadejte osobní identifikační číslo (PIN) → strana 69.



V zamknutém stavu zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón. Interní účastníky lze volat jako obvykle.


Váš telefon lze zamknout/odemknout také z oprávněného místa → strana 68.

Krok za krokem

Zamknutí cizího telefonu proti zneužití

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zamknout cizí telefony, abyste zabránili jejich používání neoprávněnými osobami, a později opět odemknout.

Jestliže uživatel svůj telefon zamknul a zapomněl své osobní telefonní číslo, můžete jeho telefon pomocí této funkce opět odemknout.

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ ✓
nebo

Potvrďte¹.

Zadejte kód.




Zadejte interní číslo telefonu, který chcete zamknout/odemknout.

✓
nebo

Potvrďte.

✓
nebo

 nebo 

Zadejte kód.

1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Uložení osobního identifikačního čísla

K použití funkcí

- pro zabránění užívání Vašeho telefonu neoprávněnými osobami → strana 67
- pro použití jiného telefonu jako svého vlastního → strana 73
- pro změnu svého telefonního čísla → strana 75

musíte zadat osobní identifikační číslo, které můžete sami uložit.



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte¹.

Zadejte kód.



Zadejte aktuální pětimístný kód.

Pokud jste ještě žádný kód nezadali, použijte při prvním zadání „00000“.



Zadejte nový kód.



Opakujte nový kód.



Pokud jste svůj kód zapoměli, požádejte správce systému, aby Vám nastavil kód zpět na „00000“.

1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Další funkce/služby

Posílání zpráv

Jednotlivcům nebo skupinám účastníků se systémovým telefonem můžete posílat krátké textové zprávy (informační texty).

Na systémových telefonech bez displeje (např. optiPoint 500 entry), na ISDN telefonech nebo telefonech s impulsní a tónovou volbou jsou poslané textové zprávy signalizovány jako žádosti o zpětné volání.

Vytváření a posílání zpráv

▶ ✓

nebo



Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte interní telefonní číslo příjemce.

▶ ✓

nebo



Vyberte a potvrďte předdefinovaný text (správce systému ho může změnit).

Zadejte přímo kód.

Kódy se zobrazují na displeji s přiřazenými textovými zprávami.

nebo

▶ ✓

Vyberte a potvrďte pro zadání jiného textu (maximálně 24 znaků). K zadávání textu viz → strana 71

Krok za krokem

Zadávání textu na telefonu

V následujících situacích můžete zadat na telefonu texty (alfanumerické znaky):

- Při posílání zprávy → strana 70
- Při zanechání textové odpovědi → strana 72

Zadávání textu pomocí tlačítkové číselnice

0 ... 9, *, #

Zadejte text (maximálně 24 znaků) pomocí tlačítkové číselnice. Pro zadávání písmen stiskněte několikrát číselná tlačítka.

Příklad:

„R“ = stiskněte 1x tlačítko * a 3x tlačítko 7.

Tlačítko	1x	2x	3x	4x	5x
1	(a)	1	(b)		
2	a	b	c	2	
3	d	e	f	3	
4	g	h	i	4	
5	j	k	l	5	
6	m	n	o	6	
7	p	q	r	s	7
8	t	u	v	8	
9	w	x	y	z	9
0	(b)	.	-	0	
*	(c)				
#	(a)				

(a) maže znaky vlevo od kurzoru

(b) prázdný znak

(c) další písmeno jako velké

Po zadání textu:

Potvrďte.

Zadávání textu pomocí externí klávesnice (pro optiPoint 410 advance)

Zadejte text pomocí externí klávesnice.

Zadané znaky maže zpětně znak po znaku.

odeslat? ✓

C B A

popř. Back-space

Krok za krokem

▶ ✓
nebo



▶ ✓

✓

▶ ✓

▶ ✓
nebo



▶

nebo



▶ ✓
nebo

✓

Smazání/zobrazení poslaných textových zpráv

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Sledujte nápovědu na displeji.



Textové zprávy poslané skupině mohou smazat pouze zadavatelé.

Příjem textových zpráv

Na displeji se zobrazí „přijaté zprávy:“ s uvedením počtu.

Potvrďte.

Sledujte nápovědu na displeji.

Zanechání zprávy/textové odpovědi

Interním účastníkům, kteří se chtějí s Vám spojit během Vaší nepřítomnosti, můžete zanechat zprávy/textové odpovědi na displeji svého telefonu. Během volání se sdělení zobrazí na displeji volajícího.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Vyberte a potvrďte předdefinovaný text (správce systému ho může změnit).

Zadejte přímo kód.

Kódy se zobrazují na displeji s přiřazeným textem.



Předdefinované texty s dvojtečkou lze doplnit zadáním číslic.

▶ ✓

Vyberte a potvrďte pro zadání jiného textu (maximálně 24 znaků). K zadávání textu viz → strana 71.

Potvrďte.

Krok za krokem



Smazání textové odpovědi

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Je-li k dispozici tlačítko „textová odpověď“
→ strana 55: Signalizace svítí. Stiskněte tlačítko.

Zobrazení počtu čekajících volání/
zobrazení přetížení

Stisknutím tlačítka s funkcí „Zobrazit počet volání“
→ strana 55 můžete zobrazit počet čekajících externích volání na displeji.



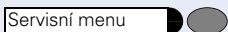
Stiskněte tlačítko „Zobrazit počet volání“.

Překročí-li počet čekajících volání přednastavenou mezní hodnotu (přetížení; zeptejte se správce systému), rozsvítí se signalizace tlačítka.

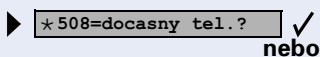
- Signalizace vyp:
Nečeká žádný volající.
- Signalizace bliká pomalu:
Je dosažena nastavená mezní hodnota.
- Signalizace bliká rychle:
Mezní hodnota je překročena (přetížení).

Použití cizího telefonu jako vlastního

Váš telefon mohou dočasně použít pro odchozí volání i jiné osoby tak, jako by byl jejich vlastní.



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



Vyberte a potvrďte¹.

Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo dočasného uživatele.



Zadejte osobní identifikační číslo (PIN) dočasného uživatele → strana 69.

¹.Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

popř.

zmenit kod

Pokud dočasný uživatel dosud neurčil žádné osobní identifikační číslo, je vyzván k jeho zadání na svém telefonu.



Volte externí telefonní číslo.

Po ukončení hovoru se tento stav opět zruší.

Použití cizího telefonu jako vlastního po delší dobu (mobilita)

Je-li tato funkce zřízena, můžete používat libovolný opti-Point 410 tak, jako by byl Váš vlastní. Cizí telefon převzme Vaše telefonní číslo spolu s nastaveními (např. naprogramovaná tlačítka).

Předpoklad: Obdrželi jste mobilní telefonní číslo a popř. heslo (zeptejte se správce systému).

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Servisní menu



Vyberte a potvrďte.

*9419=mobilni logon



nebo

* 9 4 1 9

Zadejte kód.



Zadejte mobilní telefonní číslo.

popř.



Zadejte heslo pro přihlášení.

popř.
nebo



Stiskněte tlačítko.

uplne zadani?



Potvrďte.

Odhlášení

Vyberte a potvrďte.

#9419=mobilni logoff



nebo

9 4 1 9

Zadejte kód.

Krok za krokem

Informační text při příjmu faxu/zpráva na telefonním záznamníku

Je-li k Vašemu systému připojen fax nebo telefonní záznamník a Vy jste přiřadili volnému tlačítku funkci „Info faxu/zaznamníku“ → strana 55, rozsvítí se jeho světelná signalizace, poté co dojde fax nebo zpráva.

Vypnutí signalizace:

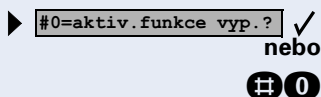
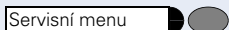


Stiskněte svítící tlačítko „Informace o příjmu faxu“. Signalizace zhasne.

Smazání služeb/funkcí (hromadné vypnutí aktivních funkcí)

Na telefonu je k dispozici možnost hromadného vypnutí následujících funkcí, pokud jsou aktivovány:

- Přesměrování zap.
- Textová odpověď zap.
- Přiřazení vyzvánění
- Skupinová přípojka vyp.
- Potlačení zobrazení telefonního čísla
- Upozornění bez tónu
- Funkce „Nerušit“ zap.
- Vyzvánění vyp.
- Textové odpovědi:
- Žádosti o zpětné volání



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.

Zadejte kód.


1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Zapnutí funkcí pro jiný telefon

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pro cizí telefony zapnout nebo vypnout následující funkce (zprostředkovávaná služba).

- Funkce „Nerušit“, kód *97/#97 → strana 64
- Přesměrování volání, kód *11, *12, *13/#1 → strana 21
- Zamknutí/odemknutí telefonu, kód *66/#66 → strana 67
- Přiřazení vyzvánění, kód *81/#81 → strana 81
- Zanechání textové zprávy/odpovědi, kód *69/#69 → strana 72
- Skupinové vyzvánění, kód *85/#85 → strana 81
- Smazání služeb/funkcí, kód #0 → strana 75
- Zapnutí přepínače, kód *90/#90 → strana 80
- Noční zapojení, kód *44/#44 → strana 54
- Termíny, kód *65 → strana 59

Servisní menu 

▶ ✓
nebo

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte interní číslo telefonu, pro který chcete funkci zapnout.



Zadejte kód, např. *97 pro funkci „Nerušit“.

Pro případná další zadání sledujte nápovědu na displeji.

Krok za krokem

Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště (DISA: přímý přístup do systému)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete jako interní účastník sestavit prostřednictvím svého systému odchozí externí volání ze vzdáleného pracoviště. Kromě toho lze zapnout nebo vypnout následující funkce Vašeho systému:

- Smazání služeb/funkcí, kód #0 → strana 75
- Přesměrování volání, kód *1/#1 → strana 21
- Zamknutí/odemknutí telefonu, kód *66/#66 → strana 67
- Uložení osobního identifikačního čísla, kód *93 → strana 69
- Infomační text (poslání zprávy), kód *68/#68 → strana 70
- Zanechání zprávy/odpovědi, kód *69/#69 → strana 72
- Přiřazení vyzvánění, kód *81/#81 → strana 81
- Skupinové vyzvánění, kód *85/#85 → strana 81
- Potlačení zobrazení telefonního čísla, kód *86/#86 → strana 65
- Upozornění, kód *87/#87 → strana 47
- Otvírání dveří, kód *61 → strana 29
- Otvírání dveří zap/vyp, kód *89/#89 → strana 33
- Zapnutí přepínače, kód *90/#90 → strana 80
- Funkce „Nerušit“, kód *97/#97 → strana 64
- Vypnutí vyzvánění, kód *98/#98 → strana 64
- Zkrácená volba, kód *7 → strana 37
- Zprostředkovaná volba, kód *83 → strana 76

Předpoklad: Máte telefon s tónovou volbou (DTMF) nebo můžete svůj telefon přepnout na tónovou volbu. Telefon není připojený přímo k systému.



Vytvořte spojení k systému. Zadejte telefonní číslo (zeptejte se správce systému).



Počkejte na trvalý tón (popř. přepněte telefon na tónovou volbu), poté zadejte interní telefonní číslo, které Vám bylo přiděleno, a příslušné osobní identifikační číslo.



Zadejte kód (nutné jen tehdy, je-li naprogramován v systému).

Krok za krokem



Počkejte na oznamovací tón a pak zadejte kód, např. *97 pro funkci „Nerušit“. Proveďte popř. další zadání, viz Návod k použití pro telefony IWW a DTMF.

nebo



Volte externí telefonní číslo.



Provádět lze vždy pouze jednu funkci nebo jedno odchozí volání. Po úspěšné aktivaci funkce je spojení ihned rozpojeno. U externího volání se spojení rozpojí, jakmile telefonní partner ukončí hovor.

Krok za krokem

Funkce v ISDN pomocí volby kódu (klávesnicová volba)

Pokud máte oprávnění, můžete v některých zemích (zeptejte se správce systému) vyvolat funkce ISDN pomocí volby kódu.



Zstiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte požadované číslo linky (zeptejte se správce systému).



Zadejte kód pro požadovanou funkci ISDN (zeptejte se správce systému).



Od svého provozovatele sítě zjistíte, jaké funkce ISDN lze u Vás ovládat pomocí kódu.

Siemens AG nepřebírá záruku za škody/náklady, které mohou vzniknout zneužitím nebo chybnou obsluhou (např. zneužitím hovorného).

Krok za krokem

- ▶ *90=spínac zap.? ✓
nebo
- ▶ #90=spínac vyp.? ✓
nebo
- ✱ 9 0 nebo # 9 0
- 1 ... 4

Zapnutí/vypnutí spínače

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pomocí až 4 spínačů zapínat a vypínat různá zařízení (např. otvírání dveří).

V závislosti na konfiguraci můžete spínače zapnout a vypnout nebo zapnout a nechat po určité době automaticky vypnout.



Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k určitým zvláštnostem → strana 99!

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

Zadejte spínač.

Senzory (jen u HiPath 3300/3350/3500/3550)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), vytvoří systém po sepnutí kontaktu senzoru spojení, např. na Váš telefon, a na displeji se zobrazí příslušné hlášení.

Krok za krokem

Skupinové funkce

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte k jedné nebo několika skupinám účastníků, se kterými se lze spojit pomocí čísla skupinové přípojky nebo skupinového vyzvánění.

Příchozí volání vyzvánějí na všech telefonech skupiny postupně (= skupinová přípojka) nebo současně (= skupinové vyzvánění), dokud nějaký člen skupiny volání nepřijme.

Můžete rovněž patřit ke skupině (také Šéf-sekretariát), které byla přiřazena tlačítka linky s odpovídajícími telefonními funkcemi → strana 87.

Každý člen skupiny může být nadále dosažitelný také pod svým vlastním telefonním číslem.

Volání pro skupinovou přípojku, skupinové vyzvánění nebo volání pro jednotlivé linky nebo skupinu (také Šéf-sekretariát) můžete vypnout nebo zapnout.

Jestliže signalizace naprogramovaného tlačítka „Skupinové vyzvánění zap/vyp“ svítí → strana 55, znamená to, že bylo zapnuto vyzvánění alespoň pro jednu skupinu.

Patříte ke skupinové přípojce nebo skupinovému vyzvánění:

▶ skup s hled. vyp. ? ✓
nebo

▶ skup s hled. zap. ? ✓

nebo

☎ 8 5 nebo * 8 5

nebo

☐ ○

nebo

☐ ○

Vyberte a potvrďte¹.

Zadejte kód pro „vypnutí“ nebo „zapnutí“.

Stiskněte tlačítka „Skupinové vyzvánění zap/vyp“.

1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

▶ skup. s hled. vyp.? ✓

nebo

▶ skup. s hled. zap.? ✓

nebo

☰ 8 5 nebo ✱ 8 5

nebo

nebo

301 X jmeno skupiny

nebo

301 jmeno skupiny

listovat? ✓

nebo

▶ skupin. vyzv. vyp.? ✓

nebo

▶ skupin. vyzv. zap.? ✓

nebo

▶ #=vsechny skupiny vyp.? ✓

nebo

☰

nebo

▶ ✱=vsechny skupiny zap.? ✓

nebo

✱

Patříte k několika skupinám nebo k jedné skupině s tlačítky linky (také šéf-sekretářské funkce):

Vyberte a potvrďte¹.

Zadejte kód pro „vypnutí“ nebo „zapnutí“.

Stiskněte tlačítko „Skupina s hledáním zap/vyp“.

Objeví-li se mezi číslem skupiny/linky a jménem skupiny „x“ (např. 301), je pro tuto skupinu/linku zapnuto vyzvánění.

Pokud se „x“ neobjeví, je vyzvánění vypnuto.

Potvrďte, zobrazí se další číslo skupiny/linky se jménem skupiny.

Vyberte a potvrďte¹.

Vypne se vyzvánění pro zobrazenou skupinu/linku.

Vyberte a potvrďte¹.

Zapne se vyzvánění pro zobrazenou skupinu/linku.

Vyberte a potvrďte¹.

Vypne se vyzvánění pro všechny skupiny/linky.

Zadejte kód pro „vsechny skupiny vyp“.

Vyberte a potvrďte¹.

Zapne se vyzvánění pro všechny skupiny/linky.

Zadejte kód pro „vsechny skupiny zap“.



Jestliže jste vypnuli vyzvánění pro jinou skupinu/linku nebo pro všechny skupiny/linky, ke kterým patříte, zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

¹Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)

Krok za krokem

Převzetí volání pro spolupracovníci/ spolupracovníka ve skupině

Volání pro jiné telefony ve Vaší skupině můžete převzít na svém telefonu také během hovoru. Zeptejte se správce systému, zda byla vytvořena skupina pro převzetí volání.

Předpoklad: Váš telefon krátce vyzvání. Na displeji se zobrazí: „volani u:“ s telefonním číslem nebo jménem volaného a telefonním číslem nebo jménem volajícího ve spodním řádku.

prevzeti, skupina? ✓

nebo

Servisní menu



Potvrďte.


Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Zadejte kód.


Krok za krokem

Přiřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete nechat vyzvánět až na pěti dalších interních telefonech. Hovor obdrží ten, kdo přijme volání jako první.

 Je-li Váš telefon součástí systému HiPath 5000 (propojení zařízení přes počítačovou síť), je třeba přihlížet k určitým zvláštnostem → strana 98!

Uložení/zobrazení/smazání všech telefonů pro přiřazení vyzvánění:

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ ✓
nebo


Vyberte a potvrďte¹.

Zadejte kód.

▶ ✓

Sledujte nápovědu na displeji (zadejte interní telefonní číslo).

 Patří-li Váš telefon k přiřazení vyzvánění, uvidíte na displeji telefonní číslo nebo jméno volaného (horní řádek) a volajícího (spodní řádek).

Smazání všech telefonů pro přiřazení vyzvánění:

▶ ✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

¹.Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

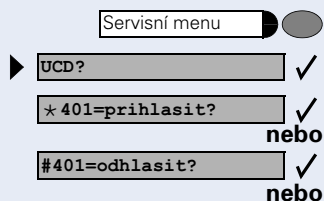
Krok za krokem

Rovnoměrná distribuce volání (UCD)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků (agentů), ke které jsou distribuována volání.

Příchozí volání je doručeno vždy agentovi, který měl nejdelší pauzu.

Přihlášení/odhlášení na začátku/konci pracovní doby:



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.

Potvrďte.

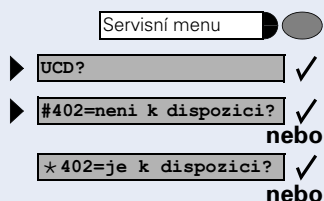


Zadejte kód pro „přihlásit“ nebo „odhlásit“.



Pro přihlášení zadejte své identifikační číslo („Agent:“) Zeptejte se správce systému.

Přihlášení/odhlášení v pracovní době:



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.

Potvrďte.



Zadejte kód pro „není k dispozici“ nebo „je k dispozici“.

1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Servisní menu

▶ UCD? ✓

▶ *403=prodl.k odbav.zap? ✓

nebo

#403=prodl.k odbav.vyp? ✓

nebo

* 4 0 3

nebo # 4 0 3

Servisní menu

▶ UCD? ✓

▶ *404=nocni cil zap? ✓

nebo

#404=nocni cil vyp? ✓

nebo

* 4 0 4

nebo # 4 0 4

Servisní menu

▶ UDC? ✓

▶ *405=cekajici volani? ✓

nebo

* 4 0 5

Vyžádání/zapnutí doby pro dodatečné zpracování:

Chcete-li vyřídít naposledy přijatý hovor v klidu, můžete si vyžádat/zapnout dobu pro dodatečné zpracování. Váš telefon bude vyjmut z distribuce volání buď pro stanovený časový interval nebo dokud se opět nepřihlásíte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.

Potvrďte.

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

Zapnutí/vypnutí nočního režimu pro distribuci volání:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.

Potvrďte.

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

Prohlížení počtu čekajících volání:

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte¹.

Potvrďte.

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

1. Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Skupina Šéf-sekretariát s tlačítky linky

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků, pro kterou byla naprogramována speciální tlačítka:

- tlačítka linky (tlačítka MULAP)
- tlačítka přímé volby
- tlačítko skupinového vyzvánění (není na telefonu vedoucího ve skupině Šéf-sekretariát)
- tlačítka pro přepnutí vyzvánění (jen ve skupině Šéf-sekretariát)

Jako účastník skupiny můžete tato tlačítka naprogramovat také sami (tlačítko „MULAP“, „Přímé volání účastníka“, „Skupina s hledáním zap/vyp“, „Předání vyzvánění zap/vyp“) → strana 55. Kromě toho můžete pro každou linku přiřadit jednomu tlačítku funkci přesměrování volání („přesměrování MULAP“).

Tlačítka linky

Každému účastníku skupiny je přidělena vlastní linka. Všichni ostatní účastníci mají na svých telefonech pro tyto linky stejná tlačítka. To znamená, že každý účastník skupiny může používat všechna naprogramovaná tlačítka linky.

Každý účastník skupiny je dosažitelný také pod svým vlastním telefonním číslem, jestliže bylo přiděleno.

Signalizační hlášení tlačítek linky:



Signalizace tlačítka linky nesvítí - linka je volná, lze ji používat.

nebo



Signalizace tlačítka linky svítí - linka je obsazena.

nebo



Signalizace tlačítka linky **rychle** bliká - volání na lince, přijměte prosím.

nebo



Signalizace tlačítka linky **pomalou** bliká - čeká přidržovaný hovor.

Krok za krokem

popř.



Příjem volání tlačítkem linky

Předpoklad: Váš telefon vyzvání a/nebo tlačítko linky rychle bliká.

Stiskněte rychle blikající tlačítko linky. Není nutné u linky, která je Vám automaticky přidělena po zvednutí sluchátka nebo stisku tlačítka „Reproduktor“; v tomto případě se tlačítko přidělené linky rozsvítí.



nebo

Zvedněte sluchátko.

V případě zavěšeného sluchátka: Hlasité telefonování (není možné u optiPoint 410 economy/economy plus).

popř.



Volba tlačítka linky

Stiskněte volné tlačítko linky, kterým chcete provést spojení.

Není nutné u linky, která je Vám automaticky přidělena po zvednutí sluchátka nebo stisku tlačítka „Reproduktor“; v tomto případě se rozsvítí tlačítko linky.



Volte telefonní číslo.



nebo

Když se účastník ohlásí: Zvedněte sluchátko.

V případě zavěšeného sluchátka: Hlasité telefonování (není možné u optiPoint 410 economy/economy plus).

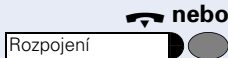
Držení a opakovaný příjem hovoru na tlačítku linky

Předpoklad: Hovoříte prostřednictvím linky své skupiny. Na Vašem telefonu je zřízeno tlačítko „Držení“ → strana 55.

Držení:



popř.



nebo



Stiskněte tlačítko „Držení“.

V závislosti na konfiguraci (zeptajte se správce systému) je nutné, aby také ostatní účastníci skupiny mohli přidržovaný hovor přijmout.

Obnovení volání:



Stiskněte pomalu blikající tlačítko.

Krok za krokem

Střídavé telefonování na více linkách

Předpoklad: Hovoříte prostřednictvím linky ve své skupině. Začne blikat tlačítko jiné linky.



Stiskněte blikající tlačítko linky. První telefonní partner čeká na druhé lince.



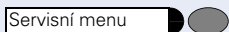
Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky. Druhý telefonní partner čeká.

Linky můžete střídat libovolně často. Vždy stiskněte pomalu blikající tlačítko.

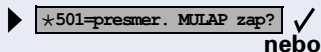
Přesměrování volání pro linky

Interní a/nebo externí volání na svých linkách můžete ihned přesměrovat k různým interním nebo externím telefonům (cílům).

Jestliže zahajujete přesměrování volání pro linku, je tato funkce aktivní na všech tlačítkách Vaší skupiny pro tuto linku.



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



Vyberte a potvrďte.

nebo



Zadejte kód.



Stiskněte tlačítko linky, kterou chcete použít.

nebo



Zadejte číslo linky, kterou chcete použít.

nebo



Stiskněte tlačítko „Přesměrování MULAP“, je-li k dispozici. (Tlačítko „Přesměrování MULAP“ jste uložili neúplně bez typu a cíle přesměrování → strana 55).

Krok za krokem

1=vsechna volani? ✓

nebo

Vyberte a potvrďte.

▶ 2=jen externi volani? ✓

nebo

▶ 3=jen interni volani? ✓

nebo

1 nebo 2 nebo 3

Zadejte kód.



Zadejte číslo cíle.

ulozit? ✓

Potvrďte.

nebo



Stiskněte tlačítko „Přesměrování MULAP“, je-li k dispozici. (Způsob a cíl přesměrování jste uložili na tlačítko „Přesměrování MULAP“ → strana 55).

Vypnutí přesměrování:

Servisní menu



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ #501=presmer. MULAP vyp? ✓

nebo

Vyberte a potvrďte.

5 0 1

Zadejte kód.



Stiskněte požadované tlačítko linky.

nebo



Zadejte požadované číslo linky.

nebo



Stiskněte tlačítko „Přesměrování MULAP“, je-li k dispozici.



Jestliže jste pro linku zapnuli přesměrování volání, zazní při obsazování zvláštní oznamovací tón.

Signalizace tlačítek „Přesměrování MULAP“:



Signalizace tlačítka „Přesměrování MULAP“ nesvítí - pro tuto linku není přesměrování zapnuto.

nebo



Signalizace tlačítka „Přesměrování MULAP“ svítí - pro tuto linku je zapnuto přesměrování.

nebo



Signalizace tlačítka „Přesměrování MULAP“ **pomalou** bliká - linka je cílem přesměrování.

Krok za krokem

Tlačítka pro přímou volbu

Každý účastník skupiny má na svém telefonu zřízeno tlačítko pro přímou volbu dalších členů skupiny. Takto se účastník skupiny může jednoduše stiskem tlačítka přímo spojit s jinými účastníky.

Signalizace na tlačítkách pro přímou volbu



Signalizace tlačítka pro přímou volbu nesvítí - účastník skupiny netelefonuje.

nebo



Signalizace tlačítka pro přímou volbu svítí - účastník skupiny telefonuje nebo zapnul funkci „Nerušit“.

nebo



Signalizace tlačítka pro přímou volbu **rychle** bliká - jste volán, přijměte prosím volání.

nebo



Signalizace tlačítka pro přímou volbu **pomalou** bliká - je volán jiný účastník skupiny a ještě volání nepřijal.

Přijem volání tlačítka pro přímou volbu

Předpoklad: Váš telefon vyzvání a/nebo bliká tlačítko pro přímou volbu.

popř.



Stiskněte blikající tlačítko pro přímou volbu. Není nutné, jste-li voláni přímo Vy a tlačítko pro přímou volbu rychle bliká.



Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka: Hlasitě telefonování a příposlech (není možné u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus).

Přímá volba účastníka skupiny



Stiskněte tlačítko pro přímou volbu.

nebo



Jestliže požadovaný účastník telefonuje, svítí na Vašem telefonu tlačítko pro přímou volbu. Také v tomto případě můžete zavolat.



Když se účastník ohlásí: Zvedněte sluchátko.

Krok za krokem

nebo

V případě zavěšeného sluchátka: Hlasité telefonování (není možné u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus).

Předání probíhajícího hovoru



Stiskněte tlačítko pro přímou volbu, popř. oznamte hovor.



nebo

Položte sluchátko.



Rozpojení

Stiskněte tlačítko.

Převzetí volání pro jiného účastníka skupiny



Stiskněte blikající tlačítko pro přímou volbu nebo tlačítko linky.



Zvedněte sluchátko.

nebo

V případě zavěšeného sluchátka: Hlasité telefonování (není možné u telefonu optiPoint 410 economy/economy plus).

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění (není u telefonu vedoucí(ho) ve skupině Šéf-sekretariát)

Při standardním nastavení Váš telefon vyzvání při příchozím volání na Vaši linku.

Aby Váš telefon vyzváněl také v případě příchozího volání na jiné linky, můžete pro každou jednotlivou linku své skupiny zapnout a vypnout vyzvánění → strana 81.

Váš telefon upozorňuje tónem (pouze jednou nebo co 4 vteřiny), když právě telefonujete (hlasitost upozorňovacího tónu → strana 27).

Krok za krokem

Přepnutí vyzvánění přímo k vedoucí(mu) (jen ve skupině Šéf-sekretariát)

Všechna volání pro vedoucí(ho) vyzvánějí při běžném nastavení pouze v sekretariátě.

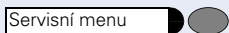
Zvukovou signalizaci můžete zapnout tak, aby volání vyzváněla na telefonu vedoucí(ho) popř. přiděleném druhém telefonu.

Zapnutí:



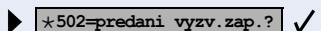
Stiskněte tlačítko „Předání vyzvánění“. Signalizace se rozsvítí.

nebo



Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



*502=předani vyzv.zap.?

Vyberte a potvrďte.

nebo



Zadejte kód.



Stiskněte požadované tlačítko linky.

nebo



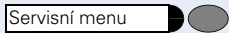
Zadejte číslo požadované linky.

Vypnutí:



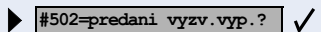
Stiskněte tlačítko „Předání vyzvánění“. Signalizace zhasne.

nebo



Servisní menu

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.



#502=předani vyzv.vyp.?

Vyberte a potvrďte.

nebo



Zadejte kód.



Stiskněte požadované tlačítko linky.

nebo



Zadejte požadované číslo linky.

Krok za krokem

Kontrola telefonu

Kontrola funkčnosti

Můžete zkontrolovat funkčnost svého telefonu.

Předpoklad: Váš telefon je v klidovém stavu.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Je-li vše v pořádku,

- všechny signalizace na telefonu a na přídavném zařízení blikají (pouze signalizace servisního menu svítí);
- na displeji se zobrazuje Vaše telefonní číslo;
- v displeji jsou aktivovány všechny obrazové body;
- zazní vyzváněcí signál.

Kontrola přiřazení tlačítek

Na svém telefonu můžete zkontrolovat přiřazení funkcí k tlačítkům. Právě tak můžete zkontrolovat, co jste sami na svých tlačítkách uložili.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Stiskněte tlačítko. Zobrazí se přiřazení.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Servisní menu

▶ ✓
nebo

* 9 4 0

Servisní menu

▶ ✓
nebo

* 9 1

▶ ✓
nebo

▶ ✓

Krok za krokem

Speciální funkce v LAN (počítačová síť)

Je-li Váš telefon provozován v prostředí HiPath 5000, je navzájem propojeno několik systémů HiPath 3000 prostřednictvím LAN (Local Area Network, např. firemní počítačové sítě). Telefonujete prostřednictvím LAN (počítačové sítě).

V tomto případě musíte u několika funkcí přihlížet k určitým níže popsaným zvláštnostem.

Vypnutí ze skupinové přípojky/ skupinového vyzvánění

Předpoklad: Patříte ke skupinové přípojce/skupinovému vyzvánění → strana 81 jiného systému HiPath 3000:

▶ ✓
nebo

* 4 7

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) druhé HiPath 3000.

✓ nebo #

Potvrďte zadání.



Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) svého telefonu.

✓ nebo #

Potvrďte zadání.

▶ ✓
nebo

▶ ✓
nebo

8 5 nebo * 8 5

Vyberte a potvrďte¹.

Zadejte kód pro „vypnutí“ nebo „zapnutí“.

**Patříte k několika skupinám jiného systému
HiPath 3000:**






Zadejte skupinové číslo pro „cílené vyp/zap“.

¹.Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)
→ strana 101

Krok za krokem

Přepnutí přesměrování volání

Pro svůj telefon můžete zapnout/vypnout přesměrování volání z cizích telefonů v prostředí HiPath 5000
→ strana 21.

▶ ✓
nebo
  

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo (DISA) HiPath 3000, které je Vašemu telefonu přiřazeno.

✓ nebo 

Potvrďte zadání.





Zadejte telefonní číslo (DISA) svého telefonu.

✓ nebo 

Potvrďte zadání.

Zapnutí:

▶ ✓
nebo
 

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

▶ ✓
nebo

▶ ✓
nebo

 nebo  nebo 

Zadejte kód.





Zadejte telefonní číslo cíle.

✓

Potvrďte.

Vypnutí:

▶ ✓
nebo
 


Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Krok za krokem

Noční zapojení

Máte-li oprávnění (zeptajte se správce systému), můžete určit také telefony jiných komunikačních platform HiPath 3000 jako noční cíl → strana 54.

► ✓
nebo


Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo (DISA) Hipath 3000, ke které je připojen telefon pro noční cíl.

✓ nebo 

Potvrďte zadání.




Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého zapínáte/vypínáte noční režim.

✓ nebo 

Potvrďte zadání.

Zapnutí:

► ✓
nebo


Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.




Zadejte číslo cíle (= dočasné noční zapojení).

✓

Potvrďte.

Vypnutí:

► ✓
nebo


Vyberte a potvrďte.


Zadejte kód.

Krok za krokem

Přřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete nechat vyzvánět na externích telefonech nebo na telefonech v jiné komunikační platformě HiPath 3000 → strana 84.

Uložení telefonů pro přřazení vyzvánění:

Servisní menu 

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

▶ ✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

▶ ✓
nebo

▶ ✓

Vyberte a potvrďte, pak sledujte náповědu.



Zadejte telefonní číslo.

▶ ✓
nebo

Potvrďte.



Zadejte.

✓

Potvrďte.

▶ ✓

Vyberte a potvrďte.

▶ ✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

Smazání všech telefonů s přřazením vyzvánění:

Krok za krokem

Zapnutí přepínačů

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zapnout přepínače → strana 80 také na jiných komunikačních platformách HiPath 3000.

▶ ✓
nebo
✳ 4 7

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo (DISA) Hipath 3000, ve které má být spínač zapnut.

✓ nebo

Potvrďte zadání.



Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého chcete spínač zapnout.

✓ nebo

Potvrďte zadání.

▶ ✓
nebo

Vyberte a potvrďte.

▶ ✓
nebo

✳ 9 0 nebo 9 0

Zadejte kód pro „zapnutí“ nebo „vypnutí“.

1 ... 4

Zadejte spínač.

Krok za krokem

Otvírání dveří

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zapnout také otvírací mechanismus dveří → strana 29 z jiných komunikačních platforem HiPath 3000.

▶ ✓
nebo
* 4 7

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.

 ✓ nebo 

Zadejte telefonní číslo (DISA) HiPath 3000, ve které má být zapnut otvírací mechanismus dveří.

 ✓ nebo 

Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého chcete zapnout otvírací mechanismus dveří.

▶ ✓
nebo
* 6 1

Vyberte a potvrďte.

Zadejte kód.



Zadejte telefonní číslo vstupního telefonu u dveří.

Krok za krokem

Rozdílná zobrazení na displeji (prostředí HiPath 4000)

V závislosti na konfiguraci zařízení nejsou jednotlivé funkce nabízeny na displeji vždy tak, jak je popsáno v tomto dokumentu.

V následující tabulce najdete přehled těchto funkcí a menu, ve kterých se nacházejí:

Menu	Funkce	Popis	
CILE?	presmerovani?	→ strana 21	
	volit zkrac. c.?	→ strana 38	
	seznam volajících?	→ strana 36	
	priraz. vyzvaneni?	→ strana 84	
	UCD?	→ strana 85	
PREPINAC?	NERUSIT?	→ strana 64	
	skup. s hled. zap.?	→ strana 81	
	skup. s hled. vyp.?	→ strana 81	
	presmerovani?	→ strana 21	
	vyzvaneni zapnout?	→ strana 64	
	primou odpov zap.?	→ strana 31	
	upozorn. bez tonu?	→ strana 47	
	mikrofon vyp.?	→ strana 18	
	zobraz. cisla vyp.?	→ strana 65	
	textova odp. zap.?	→ strana 72	
POUZIT ZKRACENOU VOLBU?		→ strana 37	
PRIRAZENI TLACITEK?		→ strana 25	
		→ strana 55	
PIN A OPRAVNENI?	telefon zamknout?	→ strana 67	
	tel. zamek zap.?	→ strana 68	
	zmenit kod zamku?	→ strana 69	
	tel. zamek vyp.?	→ strana 68	
	docasny tel.?	→ strana 73	
TERMIN?		→ strana 59	
DALSI FUNKCE?	tonova volba?	→ strana 51	
	prime osloveni?	→ strana 43	
	zpet z parkovani?	→ strana 48	
	prevzeti cilene?	→ strana 30	
	cislo projektu?	→ strana 63	
	zobrazeni poplatku?	→ strana 61	
	aktiv funkce vyp.?	→ strana 75	
	signal do site?	→ strana 52	
	docasne MSN?	→ strana 44	
	DISA interne?	→ strana 95	
	PRERUSIT?		

Krok za krokem

Kromě toho se v závislosti na konfiguraci zařízení liší některé displejové texty od displejových textů popsanych v tomto dokumentu.

V následující tabulce najdete přehled:

Zobrazení HiPath 3000	Zobrazení HiPath 4000	Popis
vsechny skupiny zap/vyp?	SKUPINOVA PRIPOJKA	→ strana 81
druhe vol. povolit?	DRUHE VOLANI?	
seznam volajicich?	SEZNAM VOLANI?	→ strana 36
aut. druhe vol. zap/vyp?	DRUHE VOLANI?	→ strana 47
skup. s hled. zap/vyp?	SKUPINOVA PRIPOJKA?	→ strana 81
volit zkrac. c.?	POUZIT ZKRACENOU VOLBU?	→ strana 37
zmenit zkrac. volbu?	ZKRACENA VOLBA?	→ strana 38
predani, linka?	PREDANI LINKY?	
zadosti o zpet. v.?	ZOBRAZIT ZPETNA VOLANI?	→ strana 24
servisni menu?	SERVISNI MENU?	
vyzv. zap/vyp?	VYPNOUT VYZVANENI?	→ strana 64
predani?	PROVEST PREDANI?	→ strana 20 → strana 51

Popis, dokumentace a příslušenství

Popisky k tlačítkům

K popisování tlačítek s uloženými funkcemi/telefonními čísly (→ strana 8, → strana 25) máte na výběr následující možnosti:

Popisování

- ručně:
Spolu s Vaším telefonem optiPoint jsou dodávány popisné štítky, na které můžete napsat funkci nebo jméno.
- pomocí počítače:
Máte-li k dispozici CD-ROM (zeptejte se správce systému) s elektronickými návody k použití pro Váš systém HiPath 3000/5000, můžete svá tlačítka popsat pomocí PC.
- pomocí počítače prostřednictvím Internetu:
Na adrese <http://www.hipath.com> → „Downloads“ → „Software“ najdete „Online Key Labelling Tool“ spolu s nápovědou.

Vytištěný list umístěte na telefonu podle vedlejšího obrázku a přikryjte dodanou fólií (matnou stranou nahoru).



Umístění štítků s telefonním číslem

K Vašemu optiPoint jsou dodávány samolepící štítky s telefonními čísly.

Popište štítek telefonním číslem (hasiči, policie, vlastní telefonní číslo), vystříhnete a po zvednutí sluchátka nalepte do prohlubně na telefonu.

Dokumentace

Tento návod k použití najdete také na Internetu v PDF formátu na adrese

<http://www.hipath.cz/docu>

a na CD-ROM (zeptejte se správce systému) v PDF formátu.

K prohlížení a vytištění návodu k použití v PDF formátu potřebujete počítač s nainstalovaným bezplatným softwarovým produktem Acrobat Reader od Adobe.

Příslušenství

S následujícím příslušenstvím přizpůsobíte svůj telefon (ne pro optiPoint 410 economy/economy plus) svým individuálním požadavkům. Adaptéry optiPoint jsou moduly, které lze zasunout do spodní části telefonu optiPoint.

optiPoint SLK module:

Přídavný modul s 13 volně přiřaditelnými tlačítky a automatickým popisem tlačítek.

optiPoint 410 Display Module:

Přídavný modul s velkým dotekovým displejem a tlačítky pro listování pro jednoduchý přístup k různým aplikacím: např. prohlížeč WAP, telefonické databáze LDAP

optiPoint key module:

Přídavný modul s 16 volně přiřaditelnými tlačítky.

optiPoint acoustic adapter:

k připojení přídavného mikrofону, náhlavní hovorové soupravy a reproduktoru.

Pro dodatečnou signalizaci volání, např. v hlasitém prostředí přes další zvonek nebo k ovládání světelných tabulí, např. „Nevstupujte prosím“, před místností.

optiPoint recorder adapter:

k připojení externího zařízení pro nahrávání hovorů nebo druhého sluchátka.

Klávesnice USB:

ke komfortnímu zadávání textu (např. pro informační texty)

Náhlavní souprava:

Náhlavní hovorová souprava pro často telefonující účastníky/účastnice (i pro optiPoint 410 economy plus).

Druhé sluchátko:

k lepšímu poslechu v hlučném prostředí.

Přídavný mikrofon:

pro špatné akustické podmínky při hlasitém telefonování.

Aktivní reproduktor:

pro lepší kvalitu zvuku při příposlechu.

optiPoint Conference Kit:

ke zlepšení kvality hlasitého telefonování u telefonických konferencí.



Podrobnosti k uvedeným produktům najdete v prospektu pro telefon optiPoint.

Rádce pro uživatele

Údržba telefonu

- Otírejte svůj telefon vlhkým nebo antistatickým hadříkem! Nepoužívejte suchý hadřík.
- Při silném znečištění čistěte svůj telefon neutrálním čisticím prostředkem, např. na mytí nádobí. Poté čisticí prostředek beze zbytku odstraňte vlhkým hadříkem.
- Nepoužívejte čisticí prostředky s obsahem alkoholu nebo ty, které poškozují umělou hmotu, ani žádný abrasivní prášek!

Špatná kvalita hovoru

Za určitých podmínek může být během hovoru slyšet velmi zřetelná ozvěna. Tento účinek nevzniká v důsledky chyby produktu nebo konstrukce Vašeho telefonu, nýbrž je způsoben jinými zařízeními.

Odstraňování poruch funkcí

Stisknuté tlačítko nereaguje:

Zkontrolujte, zda se tlačítko nezablokovalo.

Telefon při volání nevyzvání:

Zkontrolujte, zda nemáte zapnutou funkci „Nerušit“ (zobrazení na displeji: „Nerušit“). Pokud ano, funkci vypněte → strana 64.

Externí telefonní číslo nelze volit:

Zkontrolujte, zda jste telefon nezablokovali (zobrazení na displeji: „není oprávnění“). Pokud ano, telefon odblokujte → strana 67.

U všech ostatních poruch:

Obraťte se nejdříve na svého správce systému. U neodstranitelných poruch je třeba zavolat servisní službu!

Krok za krokem

chybne zadani

Chybová hlášení na displeji

Možná příčina:

Telefonní číslo nebylo zadáno správně.

Reakce:

Zadejte správné číslo.

neni opraveni

Možná příčina:

Byla zapnuta zablokovaná funkce.

Reakce:

Požádejte o oprávnění správce systému.

neni mozne

Možná příčina:

Volba neexistujícího telefonního čísla. Volaný telefon je odpojen.

Reakce:

Zadejte správné telefonní číslo. Později zavolejte ještě jednou.

neni dovoleno

Možná příčina:

Volba vlastního telefonního čísla.

Reakce:

Zadejte správné telefonní číslo.

pamet je plna

Možná příčina:

V systému je k tomuto okamžiku obsazena celá paměť pro externí telefonní čísla.

Reakce:

Vyčkejte a později zkuste ještě jednou.

kolize s ostat.urovnemi

1. možná příčina:

Jestliže se v menu zobrazí „smazat druhou uroveň“: Pokusili jste se uložit funkci nebo interní telefonní čísla se světelnou signalizací (LED) na tlačítko s již obsazenou druhou úrovní (např. externí telefonní číslo).

Krok za krokem

Reakce:

Pro uložení telefonního čísla/funkce potvrďte „smazat ostatní urovne“.

2. možná příčina:

Jestliže se v menu zobrazí „zrusit signal LED“: Pokusili jste se uložit na tlačítko s již uloženým interním telefonním číslem se světelnou signalizací telefonní číslo bez signalizace LED nebo externí telefonní číslo.

Reakce:

Pro uložení telefonního čísla potvrďte „zrusit signal LED“. Stávající interní telefonní číslo zůstává na druhé úrovni bez zobrazení LED.

Kontaktní osoba v případě problémů

U poruch, které trvají déle než např. 5 minut, se prosím obraťte na svého správce systému.

Rejstřík

A

agenti 85
automatické obsazení linky 16
automatické sestavení spojení 44
automatické upozornění
 zákaz/povolení 47

B

bloková volba 35

C

centrální zámek 68
centrální zkrácená volba 37

Č

čekající volání 73
číslo projektu 63
číslo provolby
 přidělení 44

D

délka hovoru 61
DISA 77
displej 8
distribuce volání 85
dodatečná doba zpracování 86
dokumentace
 doobjednání 104
dovolba
 automatická 38
dovolba DTMF (tónová volba) 51
druhé volání
 povolení 47
 příjem 46
 zákaz 47
důležitá upozornění 2

E

externí kód 16
externí volba 16

F

Flex Call 73
funkce
 smazání 75
 uložení na tlačítko 55
 zapnutí/vypnutí pro jiný telefon 76
funkce hlasitého telefonování 28

H

hlasité telefonování 8, 14, 15
 přepnutí 15
hlasitost hovoru 28
hlasitost příjmu 14, 28
hlasitost upozorňovacího tónu 27
hlasitost vyzvánění 27
hlasitý příposlech 15
hlášení LED 56, 87, 90
horká linka 44
hovor
 parkování 47
 předání 20, 92
 předání po ohlášení 51
 převzetí ve skupině 92
 převzetí z parkování 48
 převzetí z přidržení 48
 přidržení 48
hovorné
 pro jiný telefon 61
 pro Váš telefon 61
HTML formát 104

CH

chybová hlášení 107

I

individuální zkrácená volba 37, 38
informační text při příjmu faxu 75
interní telefonní seznam 39
interní volba 16

K

klávesnicová volba 79
kód do ISDN 79
kódy 12
konference tří účastníků 19
kontaktní osoba/problémy 108
kontrast displeje 29
kontrola funkčnosti 94
kontrola místnosti 65
kontrola přiřazení tlačítek 94
kontrola telefonu 94

L

LAN
 speciální funkce 95
LDAP
 telefonní databáze 40
linka
 rezervace 44

M

melodie vyzvánění 27
mikrofon pro hlasité telefonování 8
mnohonásobné telefonní číslo (MSN)
 přesměrování 22
mobilita 74
mobilní telefonování 73

N

náhlavní hovorová souprava 105
nastavení telefonu 27
návod k použití
 PDF formát 104
„Nerušit“ 64
noční zapojení 54, 97

O

obsazení linky
 automatické 16
obsazení volných tlačítek 55
obslužné kroky 10
 uložení na tlačítko 58
ohlášení 43
opakování volby 17
 pomocí seznamu volajících 37
oprava telefonního čísla 35
oprava volby 35
optiPoint adaptér 105
osobní identifikační číslo
 uložení 69
otvírací mechanismus dveří
 zapnutí 33
otvírání dveří 33, 100
 pomocí kódu 33
ovládací panel
 optiPoint 410 economy/standard 8
 optiPoint 410 advance 9
označení CE 2

P

parkování hovoru 47
PDF formát 104
PIN 69
podpora volby
 sběrnice SO 45
počet volání 73, 85
popisky k tlačítkům 103
poruchy funkcí
 odstraňování 106
postup
 uložení na tlačítko 58
potlačení zobrazení telefonního čísla 65
problémy/kontaktní osoba 108
programování telefonu 27
programování volných tlačítek 55
předání hovoru 20, 92
 po ohlášení 51
přepínače 99
přepínání 2. úrovně 26, 55
přepnutí přesměrování 96
přepnutí vyzvánění
 ve skupině Šéf-sekretariát 93

přesměrování volání 21
 mnohonásobné telefonní číslo (MSN) 22
 MSN v síti provozovatele 22
 při výpadku telefonu 23
převzetí volání 30, 83
přídavný mikrofon 105
přidržení hovorů 48
příjem faxu
 informační text 75
přímá odpověď
 uvolnění 31
 zablokování 31
přímá volba 56, 91
přímé oslovení 43
přímý přístup do systému 77
přiřazení hovorného 63
přiřazení vyzvánění 84, 98
připomenutí termínu 60
přístup k funkcím 12

R

reproduktor 14
rezervace linky 44

S

sekretářské funkce 87
senzory 80
servisní menu 12
sestavení spojení
 automatické 44
seznam volajících 36
Shift 26, 55
schránka 43
signál 14
signál do sítě 52
signalizace LED 8
signalizace na tlačítkách pro přímou volbu 91
signalizace tlačítek 90
signalizační hlášení 56, 87
sklon displeje 28
skupina s tlačítka linky 87
skupinová přípojka 81
skupinová přípojka/skupinové vyzvánění 95

skupinové vyzvánění 81, 92
sledování zvuku 65
služby/funkce
 smazání 75
střídání mezi hovory 19
 ve skupině 89

Š

šéf-sekretářské funkce 87

T

telefon
 centrální zamknutí/odemknutí 68
 kontrola 94
 nastavení 27
 obsluha 12
 použití cizího jako vlastního 73
 údržba 106
 zamknutí cizího proti zneužití 68
 zamknutí/odemknutí 67
telefonní databáze LDAP 40
telefonní číslo
 oprava 35
 potlačení zobrazení 65
 přídělení 44
 uložení na tlačítko 25
telefonní seznam interní 39
telefonování s náhlavní soupravou 32
termín 59
textová odpověď
 smazání 72
 zanechání 72
textové zprávy
 příjem 72
tlačítka
 neúplně uložení funkcí 55
 pevně přiřazená 8, 9
 popisky 103
 programování 55
 volně programovatelná 8, 9
tlačítka funkcí 12
tlačítka linky MULAP 87
tlačítka linky ve skupině 87
tónová volba 51

U

- údržba telefonu 106
- upozornění 53
 - bez tónu 47
 - příjem 46
- upozorňovací tón
 - zapnutí/vypnutí 47

V

- variabilní přesměrování volání 21
- volání
 - distribuce 85
 - odmítnutí 30
 - přesměrování 21
 - přesměrování MSN v síti provozovatele 22
 - přesměrování ve skupině 89
 - převzetí ve skupině 83
 - převzetí ze záznamníku 34
 - převzetí, cílené 30
 - příjem 14
 - příjem tlačítkem linky 88
 - příjem tlačítka pro přímou volbu 91
 - vstupní telefon u dveří 32
- volání druhého účastníka 19
- volba
 - blokovou volbou 35
 - interní/externí 16
 - podporou volby 45
 - pomocí opakování volby 17
 - pomocí zkrácené volby 37
 - se zavěšeným sluchátkem 16
 - tlačítka cílové volby 26
 - ze seznamu volajících 37
 - z interního telefonního seznamu 39
 - z telefonní databáze LDAP 40
- volně programovatelná tlačítka 8
- vrácené volání 52
- vstupní telefon u dveří 32
- využití funkcí ze vzdáleného pracoviště 77
- význam signalizačních hlášení 87
- významy symbolů 10
- vyzvánění
 - zapnutí/vypnutí 64

Z

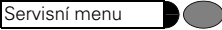
- zachycení 66
- zámek
 - centrální 68
 - pro telefon 67
- zamknutí/odemknutí telefonu 67
- záznamník 75
 - převzetí volání 34
- zkrácená volba
 - centrální 37
 - dovolba 38
 - uložení individuálních čísel 38
 - volba 37
- zobrazení na displeji pro prostředí HiPath 4000 101
- zobrazení přetížení 73
- zpětné volání 24
- zpětný dotaz 19
- zprostředkovaná služba 76
- zprostředkovaná volba/podpora volby 45
- zvláštní oznamovací tón 64

Ž

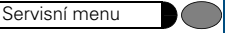


- žádost o volání 36





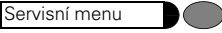
Přehled funkcí a kódů

Následující tabulka ukazuje všechny možné funkce nabízené na displeji. Je-li tato služba zřízena (zeptejte se správce systému), můžete je aktivovat v přímém dialogu (vybrat + potvrdit), prostřednictvím servisního menu (vybrat + potvrdit nebo kód) nebo tlačítka funkce.


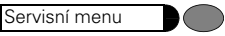

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu		... tlačítka funkce
			kód	
upozorn. přijmout	✓	✓	*55	X
upozorn. bez tonu	✓	✓	*87	X
upozorn. s tonem	✓	✓	#87	X
aut. druhé volání zap.		✓	*490	X
aut. druhé volání vyp.		✓	#490	X
odmítnutí volání rozpojení				X
seznam volajících číslo registrovat	✓ ✓	✓ ✓	#82 *82	X X
NERUSIT zapnout NERUSIT vypnout	✓ ✓	✓ ✓	*97 #97	X X
UCD		✓		
přihlásit		✓	*401	X
odhlásit		✓	#401	X
je k dispozici		✓	*402	X
není k dispozici		✓	#402	X
prodl. k odbav. zap.		✓	*403	X
prodl. k odbav. vyp.		✓	#403	X
noční cíl zap.		✓	*404	X
noční cíl vyp.		✓	#404	X
čekající volání		✓	*405	X
textové odp. zap.	✓	✓	*69	X
textové odp. vyp.	✓	✓	#69	X
zprostředk. funkce		✓	*83	X
zprostředk. volba		✓	*67	X
napojení	✓	✓	*62	X
sledování zvuku		✓	*88	X
bloková volba volat	✓			
aktivní funkce vyp.		✓	#0	X

Přehled funkcí a kódů

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu		... tlačítka funkcí	
			kód		
primo osloveni		 	✓	*80	X
primou odpov. zap.	✓		✓	*96	X
primou odpov. vyp.	✓		✓	#96	X
DISA					
DISA interni	✓		✓	*47	X
prepinani 2. urovne (Shift)					X
test konc. pristr.			✓	*940	
zachyceni			✓	*84	X
docasny telefon			✓	*508	X
skup. s hled. zap.	✓		✓	*85	X
skup. s hled. vyp.	✓		✓	#85	X
vsechny skupiny zap.	✓		✓	*85*	X
vsechny skupiny vyp.	✓		✓	#85#	X
hotline					
poslat zpravu	✓		✓	*68	X
odeslane zpravy	✓		✓	#68	X
smazat zpravy	✓		✓	#68	X
schranka					X
klavesnicova volba			✓	*503	
konference	✓		✓	*3	X
zridit konferenci	✓				
konfer. rozsirit	✓				
konfer. ukoncit	✓		✓	#3	
zobraz. uc. konf.	✓				
zobraz. uc. konf. vyp.	✓				
zobrazeni poplatku (vlastni telefon)			✓	*65	X
poplatky zjistit (cizi telefon)					X
volba c. zkracene volby			✓	*7	X
zmenit zkrac. volbu			✓	*92	X
rezervovat linku	✓				X
stridani	✓		✓	*2	X
tonova volba			✓	*53	X
mikrofon vyp.	✓		✓	*52	X
mikrofon zap.	✓		✓	#52	X

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu  	... prostřednictvím servisního menu		... tlačítka funkcí
		 	 kód	
nocni zapoj. zap.	✓	✓	*44	X
nocni zapoj. vyp.	✓	✓	#44	X
parkovani		✓	*56	X
zpet z parkovani		✓	#56	
cislo projektu		✓	*60	X
zpetny dotaz	✓			
zpet k volajicimu	✓	✓	*0	
ukoncit a zpet	✓	✓	*0	
predat/prevzit	✓			
zpetne volani	✓	✓	*58	X
zadosti a zpet. v.	✓	✓	#58	
mobilni logon		✓	*9419	X
mobilni logoff	✓		#9419	
zobraz. cisla vyp.	✓	✓	*86	X
zobraz. cisla zap.	✓	✓	#86	X
docasne MSN	✓	✓	*41	X
prepnuti vyzv. zap.		✓	*502	X
prepnuti vyzv. vyp.		✓	#502	X
priraz. vyzvaneni		✓	*81	X
priraz. vyzvaneni vyp.		✓	#81	X
vyzvaneni vyp.	✓	✓	*98	X
vyzvaneni zap.	✓	✓	#98	X
spinac zap.		✓	*90	X
spinac vyp.		✓	#90	X
signal do site		✓	*51	X
volba jazyka		✓	*48	
programovani tlac.		✓	*91	X
telefon zamknout	✓	✓	*66	X
telefon odemknout	✓	✓	#66	X
zmenit kod zamku		✓	*93	
telefonni seznam	✓			X

Přehled funkcí a kódů

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu 	... prostřednictvím servisního menu 		... tlačítka funkcí
			kód	
termin zap.		✓	*46	X
termin vyp.		✓	#46	X
povoleni dveri zap		✓	*89	X
povoleni dveri vyp		✓	#89	X
otvirani dveri		✓	*61	X
predat	✓			
prevzeti, cilene		✓	*59	X
prevzeti, skupina	✓	✓	*57	X
prevzit volani	✓			
presmerovani zap	✓	✓	*1	X
1=vsechna volani	✓	✓	*11	X
2=jen externi volani	✓	✓	*12	X
3=jen interni volani	✓	✓	*13	X
presmerovani vyp.	✓	✓	#1	X
presmerovani EXT zap	✓	✓	*64	X
presmerovani EXT vyp	✓	✓	#64	X
presmer. MULAP zap.		✓	*501	X
presmer. MULAP vyp.		✓	#501	X
opakovani volby				X
drzeni, vyzvednout		✓	*63	X
zamknout cizi tel.		✓	*943	X

www.hipath.cz/ic



Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

© Siemens AG 2004 • Siemens s.r.o., Informace a komunikace - síť •
Průmyslová 7 • 102 00 Praha 10

Objednací číslo: A31003-H1012-C131-2-2D19/C129-3-2D19

Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny.
0505